



# **Plano de Atividades 2016**

## **Associação Positivo**

---

## INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades para 2016 é o fruto de um processo de consulta e envolvimento de todos os elementos essenciais para o funcionamento da Positivo, a saber, os associados, os órgãos sociais, os técnicos e os clientes.

Este trabalho de reflexão e de adaptação, desencadeou vários fatores que influenciam as atividades a desenvolver, tais como as tendências epidemiológicas regionais e nacionais, o número de pessoas que procuram os nossos serviços, bem como o seu contexto socioeconómico.

O número crescente de clientes que procuram os nossos serviços constitui um desafio à qualidade com que estamos habituados a servir as populações com que trabalhamos.

As alterações recentes no funcionamento da Positivo, além das atividades que a Positivo tem vindo a desenvolver nos anteriores anos, como o teste rápido para a infecção pelo VIH, que tem sido utilizado como forma de expansão do mesmo nas populações em maior vulnerabilidade ao VIH (como trabalhadores do sexo, pessoas que utilizam drogas, homens que têm sexo com homens, entre outros), também adicionalmente foi introduzido um serviço de apoio económico a medicamentos essenciais para os nossos clientes que permitirá colmatar algumas necessidades económicas e trabalhar a adesão às terapêuticas instituídas para as várias patologias, a distribuição mensal de géneros alimentares para os clientes com em situação de extrema carência económica e apoio de transporte, para os clientes que se encontram em situação de desemprego.

No entanto é de salientar que as constantes alterações do panorama económico do país, e o impacto consequente nas comunidades mais desfavorecidas que são grande parte dos clientes que prestamos serviços, coloca a prova a capacidade da Positivo, colmatar as necessidades maioritariamente sociais.

O aumento dos serviços prestados na Positivo, tem sido controlado por uma gestão de recursos existentes de forma controlada e moderada, para que não seja aumentado, contudo, os custos a eles associados.

Tendo isto em conta, as atividades para 2016 priorizam as pessoas que vivem com o VIH em situação mais vulnerável, bem como as populações mais vulneráveis para esta infeção.

### OBJECTIVOS GERAIS

Os objetivos que orientam o Plano de Atividades de 2016 são os seguintes:

- Assegurar o respeito integral dos direitos humanos das pessoas que vivem com VIH/Sida.
- Aumentar o poder de envolvimento das pessoas que vivem com VIH/Sida no controlo e na supervisão das decisões que os afetem.
- Garantir a aplicação dos compromissos nacionais e internacionais assumidos pelo Estado Português.
- Promover uma maior união e solidariedade que permita a inclusão das pessoas que vivem com VIH/Sida.
- Prover um serviço permanente de apoio interpar, psicológico, social e jurídico para pessoas infetadas e afetadas pelo VIH/Sida.
- Facilitar o acesso das pessoas seropositivas – inclusive de migrantes (in)documentados - aos cuidados de saúde e a informação sobre o VIH/Sida, bem como sobre a co-infeção com hepatites e tuberculose.
- Fomentar e disseminar grupos de auto-ajuda e apoio interpar a nível nacional.
- Contribuir para uma melhor adesão à terapêutica instituída e para um maior conhecimento sobre a mesma.
- Promover programas e ações de prevenção secundária e terciária, dirigidos para pessoas seropositivas.

- Promover programas e ações de prevenção primária, dirigidos para grupos vulneráveis ao VIH/Sida.

## Apoio Interpar

### Apoio Individual e Grupos de Auto-Ajuda

O apoio Interpar é a base do modelo de atendimento da Positivo. Acreditamos que os utentes ao serem atendidos pelo seu semelhante criam um grau de empatia que facilita todo o trabalho que será feito posteriormente por todos os técnicos da equipa da Positivo. É complicado separar todas as valências da Associação uma vez que a nossa abordagem dos utentes é holística e visa restabelecer o equilíbrio perdido com a notícia da seropositividade, a construção de um projeto de vida válido e estruturado que permita a essa pessoa ser independente e sentir-se um membro válido da sociedade onde se integra. Ora o apoio em causa visa diminuir o impacto da seropositividade na vida das pessoas infetadas, através da criação de um conjunto das estratégias para se adaptarem às circunstâncias adversas ou de stress que advêm da sua condição. E quando necessário inclui também *counseling* terapêutico de forma a informar e desmistificar para uma melhor adesão terapêutica antiretrovirica.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoio Interpar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoio Individual</li> <li>Grupos de Autoajuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar um atendimento individualizado num ambiente seguro e de empatia.</li> <li>Promover a partilha dos medos, angústias, experiências boas e más.</li> <li>Fomentar a empatia e a inter-referenciação.</li> <li>Aumentar a literacia em tratamentos.</li> <li>Desenvolver estratégias de estreitamento da relação doente-médico.</li> <li>Diminuir a auto-discriminação.</li> <li>Incentivar estilos de vida saudáveis.</li> <li>Aumentar a adesão à terapêutica antirretroviral.</li> <li>Prevenir re-infeções pelo VIH ou outras IST, bem como doenças provenientes da ART ou de estilos de vida menos saudáveis.</li> <li>Promover a partilha dos medos, angústias, experiências boas e más.</li> <li>Fomentar a empatia e a inter-referenciação.</li> </ul>	<p>Dependendo da necessidade individual do utente poderá ter um atendimento semanal, quinzenal ou mensal até à alta.</p> <p>2-3 grupos semanais (de acordo com a</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aconselhamento telefónico e Online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar a literacia em tratamentos.</li> <li>Incrementar o envolvimento das pessoas que vivem com VIH/SIDA na resolução dos seus problemas.</li> <li>Desenvolver estratégias de estreitamento da relação doente-médico.</li> <li>Diminuir a auto-discriminação.</li> <li>Incentivar estilos de vida saudáveis.</li> <li>Prevenir reinfeções pelo VIH ou outras IST, bem como comorbilidades associadas à TARc ou a estilos de vida pouco saudáveis.</li> <li>Apoiar pessoas em crise.</li> <li>Transmitir informação básica sobre a transmissão do VIH/SIDA e a sua prevenção.</li> <li>Prevenir reinfeções pelo VIH ou outras IST, bem como comorbilidades associadas à TARc ou a estilos de vida pouco saudáveis.</li> <li>Encaminhar os contactos telefónicos para</li> </ul>	<p>afluência de pessoas)</p> <p>Sempre necessário. que</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
		<p>serviços da Positivo ou para serviços de instituições parceiras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar pessoas em crise.</li> <li>• Incentivar a consulta da informação disponível online.</li> <li>• Transmitir informação básica sobre a transmissão do VIH/SIDA e a sua prevenção.</li> <li>• Prevenir reinfeções pelo VIH ou outras IST, bem como comorbilidades associadas à TARc ou a estilos de vida pouco saudáveis.</li> <li>• Encaminhar os contactos telefónicos para serviços da Positivo ou para serviços de instituições parceiras.</li> <li>• Este aconselhamento está disponível á população geral, pelo que também informa e aconselha acerca dos comportamentos de risco para o VIH e outras IST, bem como</li> </ul>	<p>Sempre necessário. que</p> <p>Diário</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	Projeto PAR+	<p>informações detalhadas de como, onde fazer o teste rápido VIH e quando fazer respeitando os períodos de janela respectivos</p> <p>O projecto PAR+, é um projecto de base comunitária para formar pares capazes de fazerem apoio interpar. Contempla um período de selecção dos candidatos, formação, estágio e acompanhamento e supervisão deste estágio.</p> <p>O técnico interpar neste projecto colabora na selecção dos candidatos, dá formação e faz supervisão dos estagiários</p>	Diário



### Apoio Psicológico

O trabalho de uma psicóloga clínica na Associação Positivo tem várias vertentes, umas mais específicas da psicologia clínica e, outras mais da área psicossocial que são trabalhadas em conjunto com a técnica de serviço social. De uma forma geral, pretende responder às necessidades daqueles que nos procuram, contando para isso com uma série de recursos que se disponibilizam consoante os casos e as indicações terapêuticas, não deixando também de ser sempre um trabalho de equipa.

Pretendemos para o ano de 2016, continuar a prestar o apoio psicológico a quem precisa e deseja, permitindo a criação de uma relação privilegiada, procurando uma maior aceitação de si próprio e uma vivência emocional mais harmoniosa. Trabalhar a adesão à consulta de especialidades e a adesão à terapêutica instituída. Ajudar a melhorar o bem estar emocional das pessoas que vivem com VIH, acompanhando –o os seus receios nas fases mais complexas no decurso da sua doença.

O trabalho do psicólogo também contempla o promover o acesso ao teste do VIH e a testagem de outras IST, diminuindo desta forma o número de pessoas que desconhecem o seu estado serológico para o VIH.

Está incluído também a criação de novos projectos e a coordenação científica de alguns deles.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoio Psicológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas clínicas e avaliação psicológica</li> <li>Apoio na crise</li> <li>Psicoterapia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecer a dinâmica psíquica do sujeito recorrendo a técnicas da entrevista clínica ou a testes psicológicos psicométricos e projetivos. Analisar o perfil emocional e avaliar as indicações terapêuticas para estruturar uma intervenção psicológica.</li> <li>Minorar o impacto emocional da crise, seja ela qual for, mediante conforto emocional e trabalhando estratégias de aceitação e de adaptação.</li> <li>Estabelecimento de uma relação afectiva de referência onde a pessoa se sinta olhada, recebida, acolhida e compreendida. Pretende-se abordar toda e qualquer questão que apareça de forma a melhorar a queixa que levou a pessoa a pedir ajuda, bem como a sua aceitação pessoal e o seu bem-estar emocional. Sendo o mais comum, casos de ansiedade, depressão, culpabilidade, negação da doença, recusa ou dificuldade na adesão ao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando se verificar necessário, com a duração de 2, 3 sessões na maioria das vezes podendo ser variável de caso para caso.</li> <li>Quando for necessário, pode durar até 6 meses</li> <li>Quando houver indicação terapêutica e tem duração indeterminada.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de processos, reuniões de equipa e supervisão.</li> <li>• Realização de testes rápidos VIH, sífilis e hepatite C. Aconselhamento pré e pós teste do VIH ou outras IST</li> </ul>	<p>tratamento e à terapêutica e acompanhamento do sofrimento associado à vivência dos efeitos adversos da medicação anti-retroviral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A elaboração de processos, discussão de casos e de procedimentos com colegas e supervisão clínica (o que permite que o trabalho realizado seja acompanhado e que tenha um controlo de qualidade).</li> <li>• Fazer rastreios rápidos, anónimos e gratuitos à população em geral. Parar com comportamento de risco; Aumentar a perceção de risco e a autoconsciência dos seus comportamentos (sexuais, destrutivos e hábitos de consumo); Aumentar o conhecimento (sintomas, tratamentos, evolução das IST, informar acerca dos testes, avaliar suporte social. Dando enfoque no efeito preventivo do</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta tarefa é diária</li> <li>- A realização dos testes juntamente com o aconselhamento tem a duração de mais ou menos 1 hora.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>- Participação da rede rastreio nacional</p> <p>- Aconselhamento on-line e telefónico geral e</p>	<p>aconselhamento pois caso o resultado seja negativo é importante passar mensagem para situações futuras. No caso de resultado positivo: apoiar emocionalmente, deixar que a pessoa fale do que está a sentir, apoiar planos imediatos, trabalhar a referência para consulta de especialidade e adesão ao tratamento. Apresentar também a mais-valia dos serviços da Associação Positivo para pessoas infetadas pelo VIH.</p> <p>- A Associação Positivo está a participar na rede de rastreio nacional que está a ser criada pelo GAT, uma rede de rastreio VIH, hepatites e Sífilis de estrutura comunitária. Participará em ações de rastreio em contextos outreach a populações com elevada incidência de VIH.</p> <p>• Este aconselhamento está disponível á população geral, pelo que também informa e</p>	<p>- semanal</p> <p>- Diário</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>especificamente psicológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas diurnas às ruas da zona do Cais do Sodré, e noturnas aos bares e pensões do Cais do Sodré. Visitas a outras zonas da cidade de Lisboa com incidência de prostituição., bem como a apartamentos e pensões.</li> <li>• Acompanhamento dos projetos da associação que estejam em curso.</li> </ul>	<p>aconselha acerca dos comportamento de risco para o VIH e outras IST, bem como informações detalhadas de como, onde fazer o teste rápido VIH e quando fazer respeitando os períodos de janela respectivos.</p> <p>Outras vezes as questões são de ordem emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretende dar a conhecer o projeto RedLigth, distribuir preservativos na rua e em taças deixadas para o efeito nos bares e pensões. Pretende também informar para a saúde e divulgar campanhas preventivas/informativas.</li> <li>• Acompanhar os projetos dando o meu contributo técnico e pessoas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas diurnas são semanais e as noturnas são quinzenais.</li> <li>- Mensal</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de projetos e relatórios semestrais.</li> <li>• Orientação e supervisão de estágios profissionais de psicologia clinica.</li> <li>• Participação no Conselho Consultivo dos Trabalhadores d</li> <li>• Participação e coordenação de projetos em curso na Associação:</li> <li>• Projetos TAR</li> </ul> <p>- Projeto ConVIHda</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corresponder às exigências das entidades financiadoras.</li> <li>• Participar na formação de novos psicólogos.</li> <li>• Dar contributos como membro consultivo.</li> </ul> <p>O projecto de TAR – Projeto de promoção da adesão à terapêutica TAR e retenção nos cuidados de saúde.</p> <p>Decorre durante os anos 2015/2016 –</p> <p>O projeto ConVihda, é um projeto inovador e exploratório</p>	<p>- Nos prazos estabelecidos pelas entidades financiadoras.</p> <p>- Estes estágios têm a duração de 12 meses.</p> <p>- Sempre que necessário.</p> <p>Diário</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	Projeto Par +	<p>a desenvolver em 12 meses, que tem como objetivo principal promover a qualidade de vida nas PVVS. Considerando a cronicidade da infeção e o aumento da esperança de vida, face aos avanços da TAR, surgem cada vez mais desafios relacionados com a qualidade de vida das PVVS. Pela avaliação realizada a PVVS durante o presente ano, cujos dados finais estarão disponíveis em Janeiro 2016 (Projeto TAR+ - Gilead génese 2014), foi possível de constatar nos resultados preliminares necessidades emergentes, a nível da saúde física e mental, bem como a nível social, que comprometem a qualidade de vida. Será estruturado em 5 Espaços: Espaço de Grupos Terapêuticos e Grupos de Suporte, Espaço de Sessões de Treino de Competências Psicológicas, Espaço de Sessões de Estimulação Cognitiva, Espaço Saúde e Espaço Vihver.</p> <p>- Este projecto já foi descrito na tabela do apoio interpar. O psicólogo neste projecto tem funções de formador e e</p>	<p>Diário</p> <p>Semanal</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	- Investigação e divulgação de conhecimento	supervisor dos estários.  Fazer investigação em VIH, apresentação de posters e comunicações orais em diversos congressos na área do VIH e da Psicologia	Mensal

## Apoio Social

O apoio social está inserido em dois projetos pela Associação Positivo, o projeto Positivo, que apoia pessoas infetadas e afetadas pelo VIH/SIDA e o projeto Red Light – Encontra-te no CAIS que dá apoio a trabalhadores de sexo.

Os principais objetivos deste apoio são permitir o acesso à igualdade, à justiça social e o acesso à cidadania, proporcionando assim, a melhoria das condições da vida dos utentes, assim como a sua integração / reintegração na sociedade. Para além do apoio específico do serviço social, também são realizadas outras funções, quer em conjunto com a psicóloga a nível de um trabalho mais psicossocial, quer em equipa a nível dos projetos que a Associação está a levar a cabo. É no apoio social que é possível ter um apoio económico pontual, quando esse é justificado como sendo urgente, e quando já foi tentado outras opções junto dos serviços competentes e que não exista resposta, ou

Rua de S. Paulo, 216, 1º A, PT – 1200 – 429 Lisboa

Tel. (+351) 21 342 29 76/ Fax: (+351) 21 342 43 46 - E-mail: [info@positivo.org.pt](mailto:info@positivo.org.pt) / Website: [www.positivo.org.pt](http://www.positivo.org.pt)

NIPC 503 159 000 – Estatutos publicados no D.R. nº 290/93, III Série, 14 de Dezembro

IPSS com Fins de Saúde – Pessoa Colectiva de Utilidade Pública,

Publicado no D.R. 210/96, III Série, de 10 de Setembro



que esta demore mais que o tempo necessário. Esta resposta só poderá ser atribuída a clientes que estejam a ser acompanhadas por alguns técnicos na Positivo.

Dentro do apoio social está contemplado o apoio de bens alimentares, de medicação comparticipada e de transportes, quando se verifica situação de fragilidade económica clara.

O trabalho do assistente social também contempla o promover o acesso ao teste do VIH e a testagem de outras IST, diminuindo desta forma o número de pessoas que desconhecem o seu estado serológico para o VIH.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"><li>Apoio Social</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acompanhamento dos utentes.</li><li>-Diagnóstico Social das situações sociais.</li><li>- Construção/reconstrução do projeto de vida em conjunto com as pessoas.</li><li>-Encaminhamento/articulação com instituições públicas e privadas (ex.:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proporcionar aos utentes e em conjunto com estes a melhoria da sua situação socioeconómica, explorando com estes os objectivos a delinear e a forma de os alcançar, traçando planos a seguir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>O tempo necessário até à real autonomização da pessoa.</li></ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>SCM, autarquias, centros de saúde, centros de acolhimento, UNIVAS, banco alimentar, segurança social, aulas de alfabetização, aulas de português para estrangeiros, etc.).</p> <p>- Acompanhamento de utentes a instituições públicas e/ou privadas (ex.: SEF, Centro de Saúde, escolas, Junta de Freguesia etc.).</p> <p>- Informação sobre direitos sociais e apoio na sua efetivação.</p> <p>- Apoio na procura de emprego/formação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a autonomização das pessoas que procuram o atendimento social, através do empoderamento.</li> <li>• Proporcionar a efetiva inserção/reinserção social e profissional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duram menos tempo que um acompanhamento, podendo ser um dia, quinze dias, um mês.</li> <li>• Sempre que necessário.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimentos pontuais para esclarecimento de questões, informações e/ou encaminhamentos.</li> <li>• Gestão e encaminhamento para o banco de roupa, sapatos, bens para a casa, acessórios, etc., que existe na associação, quando necessário.</li> <li>•</li> <li>• Distribuição eventual de géneros alimentares.</li> <li>• Apoio económico pontual em situação de emergência para 5 pessoas. *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a situações sociais pontuais, mobilizando todos os recursos necessários interinstitucionais ou extrainstitucionais para dar a resposta adequada.</li> <li>• Possibilitar a satisfação de algumas necessidades quando necessário, proporcionando a aquisição e a entrega de bens.</li> <li>• Colmatar uma necessidade básica.</li> <li>• Evitar uma situação de ruptura do projeto de vida das pessoas, colmatando necessidades básicas imediatas e pontuais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre que tenhamos este recurso e que seja pertinente para a pessoa.</li> <li>• Sempre que seja pertinente e que existam recursos económicos.</li> <li>• Sempre que necessário e que existam recursos económicos para o fazer.</li> <li>• Sempre que se verifique pertinente.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio em medicação</li> <li>• Elaboração de relatórios e informações sociais.</li> <li>• Elaboração de processos dos utentes e sessões de supervisão.</li> <li>• Reuniões de equipa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer face à necessidade de levantar receitas para pessoas que não tenham meios económicos para o fazer e que apresentem os critérios exigidos no manual de procedimentos.</li> <li>• Instrumento auxiliar no acompanhamento / encaminhamento, de forma a articular com os serviços, facilitando a apresentação da situação do utente e a sua solicitação conforme cada caso.</li> <li>• Permitir o conhecimento atualizado sobre o acompanhamento que está a ser realizado com o utente, a reflexão sobre as estratégias de intervenção e o controlo de qualidade académica.</li> <li>• Pensar e decidir com os outros membros da equipa projetos em curso, casos, procedimentos da Associação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre que necessário.</li> <li>• Quinzenal.</li> <li>• Visitas diurnas são semanais e as noturnas são quinzenais.</li> <li>• A realização dos testes juntamente com o aconselhamento tem a</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas diurnas às ruas da zona do Cais do Sodré, e noturnas aos bares e pensões do Cais do Sodré. Visitas a outras zonas da cidade de Lisboa com incidência de trabalho sexual.</li> <li>• Realização de testes rápidos VIH, sífilis e hepatite C Aconselhamento pré e pós teste do VIH ou outras IST</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretende dar a conhecer o projeto RedLigth, distribuir preservativos na rua e em taças deixadas para o efeito nos bares e pensões. Pretende também informar para a saúde e divulgar campanhas preventivas/informativas.</li> <li>• Fazer rastreios rápidos, anónimos e gratuitos à população em geral. Parar com comportamento de risco; Aumentar a perceção de risco e a autoconsciência dos seus comportamentos (sexuais, destrutivos e hábitos de consumo); Aumentar o conhecimento (sintomas, tratamentos, evolução das IST, informar acerca dos</li> </ul>	<p>duração de mais ou menos 1 hora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quinzenal</li> <li>• Semanal</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>- Ponto focal e Participação na rede de rastreio comunitário nacional</p>	<p>testes, avaliar suporte social.</p> <p>Dando enfoque no efeito preventivo do aconselhamento pois caso o resultado seja negativo é importante passar mensagem para situações futuras. No caso de resultado positivo: apoiar emocionalmente, deixar que a pessoa fale do que está a sentir, apoiar planos imediatos, trabalhar a referenciação para consulta de especialidade e adesão ao tratamento. Apresentar também a mais-valia dos serviços da Associação Positivo para pessoas infetadas pelo VIH.</p> <p>- A Associação Positivo está a participar na rede de rastreio nacional que está a ser criada pelo GAT, uma rede de rastreio VIH, hepatites e Sífilis de estrutura comunitária. Participará em ações de rastreio em contextos outreach a populações com elevada incidência de VIH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre que se verifique necessário.</li> <li>• Sempre que se verifique necessário.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar e educar para a saúde.</li> <li>• Acompanhamento de projetos da associação.</li> <li>• Elaboração de projetos e relatórios semestrais.</li> <li>• Participação nas reuniões/atividades da Rede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passar uma informação correta na área da saúde de forma a alterar comportamentos.</li> <li>• Contribuir com os conhecimentos técnicos da área.</li> <li>• Corresponder às exigências das entidades financiadoras.</li> <li>• Partilhar com os restantes membros práticas, recursos, estratégias. Elaborar documentos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diário</li> <li>• Diário</li> <li>• Sempre que necessário até que os projetos estejam concluídos. Nos prazos estabelecidos pelas entidades financiadoras.</li> <li>• Mensalmente ou bimensalmente.</li> </ul>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>sobre Trabalho Sexual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconselhamento telefónico e on-line</li> <li>- Projeto PAR+</li> </ul>	<p>tomada de posição conjunta, produzir conhecimentos, entre outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar questões mais gerais relacionadas com VIH (onde e quando fazer o teste VIH e de questões mais sociais</li> <li>- Dar formação e supervisão dos estagiários no projecto PAR+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diário / semanal</li> <li>- Semanal</li> </ul>

## Animação Sociocultural

Os objetivos da Animação Sociocultural (AS), é o de permitir aos utentes, familiares e amigos a possibilidade de viverem experiências em grupo; promover o acesso a espaços/atividades/ações aos quais de outra forma, não teriam devido às condições socioeconómicas ou simplesmente por se sentirem deprimidos, isolados e desmotivados não possuindo por isso vontade e confiança para os frequentarem quer seja sozinhos ou acompanhados.



A AS pretende estimular as relações interpessoais, a valorização e desenvolvimento pessoal, conhecimento do meio, de forma a aumentar a auto-estima e valorização pessoal, desenvolvendo confiança suficiente para criar e desenvolver laços entre os seus pares na Positivo, mas também na comunidade em geral. Procura assegurar a dinamização de atividades/ações – comemoração de épocas festivas, ateliers, banco de roupa, passeios/visitas, exercício físico, workshops, formações - que assegurem o desenvolvimento da criatividade, aquisição de novos conhecimentos, desenvolvimento de novas competências sociais e conseqüentemente a realização de bem-estar, e o aumento da qualidade de vida.

O serviço de AS é também responsável pelo banco de voluntariado, pelas redes sociais, e por determinados pedidos de patrocínios.

ATIVIDADE	OBJETIVOS	ESPAÇO TEMPORAL	RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Oficina de Escrita Criativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aumento das competências da língua e escrita materna;</li><li>Desenvolver o gosto pela escrita como forma de expressão;</li><li>Promover o gosto pela leitura como meio de enriquecimento pessoal;</li><li>Promover a escrita como ferramenta de trabalho;</li><li>Descobrir e valorizar o gosto e o talento para a escrita;</li></ul>	1 Vez por mês - sábados das 11h às 13.00.	<ul style="list-style-type: none"><li>Canetas;</li><li>Folhas brancas;</li><li>Folhas de cor;</li><li>Cartolinas;</li><li>Tintas;</li><li>Pincéis;</li><li>Fotografias/imagens;</li><li>Dinamizador;</li><li>Cola;</li><li>Fita-cola;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento da criatividade;</li> <li>• “Desformatação” de algumas ideias pré-concebidas acerca da escrita;</li> <li>• Criação de laços e de trabalho em conjunto;</li> <li>• Libertação de sentimentos e emoções.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rádio;</li> <li>• Cds de música.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier de Expressão Plástica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento da criatividade;</li> <li>• Exercício da motricidade fina;</li> <li>• Criação de laços e de entreajuda</li> <li>• Desenvolvimento da expressão de sentimentos e emoções através de trabalhos plásticos;</li> <li>• Desenvolver, através das atividades lúdicas, a manipulação de vários tipos de materiais e a aprendizagem de várias técnicas;</li> <li>• Estimular a capacidade expressão de sentimentos como forma de libertação de tensões;</li> <li>• Criar/desenvolver o gosto pelas artes</li> </ul>	2 Vezes por mês - às quartas-feiras das 10.00 ao 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel cenário;</li> <li>• Folhas;</li> <li>• Cartolinas;</li> <li>• Pincéis;</li> <li>• Tintas;</li> <li>• Copos;</li> <li>• Matéria-prima para trabalhar (inclusive material para reciclar);</li> <li>• Cláudia Pola</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas/Passeios:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir o acesso a outras fontes de informação e conhecimento;</li> <li>• Enriquecimento cultural dos participantes;</li> </ul>	Esporadicamente (sábados ou domingos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocarro;</li> <li>• Material acerca dos locais a visitar;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favorecer o encontro e o convívio entre as pessoas;</li> <li>Permitir o contacto com instituições e organizações;</li> <li>Criar oportunidades de valorização pessoal;</li> <li>Promover a descoberta da realidade cultural do nosso país.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almoço;</li> <li>Bilhetes;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoje há cinema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a oportunidade de um momento de puro lazer;</li> <li>Proporcionar outras formas de visualizar problemas da vida e do mundo (mais ou menos complexos) de uma forma descontraída e alvo de reflexão pessoal no final;</li> <li>Promover o acesso à cultura cinematográfica;</li> <li>Proporcionar a criação e desenvolvimento de laços entre os participantes.</li> <li>Promover a curiosidade pelo conhecimento de alguma cultura cinematográfica geral.</li> </ul>	1 vez por mês (aos sábados à tarde - das 14h às 17h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computador;</li> <li>DVD;</li> <li>Sala;</li> <li>Colunas de som;</li> <li>Cadeiras.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Praia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar a oportunidade aos utentes de passarem em grupo um dia na praia;</li> </ul>	1 vez por ano – mês de julho	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver o espírito de grupo</li> <li>• Proporcionar tempo de lazer.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco de roupa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuição de roupa, acessórios e material para a casa pelos utentes com carências económicas;</li> <li>• Recrutamento de novos utentes para os projetos;</li> <li>• Promover um momento de convívio.</li> </ul>	1 a 2 vezes por ano (Inverno/Verão) - conforme o material disponível no banco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roupa, acessórios, coisas para a casa;</li> <li>• Pão</li> <li>• Bolinhos</li> <li>• Água, sumos</li> <li>• Queijo, fiambre, manteiga</li> <li>• Sala do lanche</li> </ul>

## Apoio Jurídico

O apoio Jurídico na Positivo pretende assegurar o respeito integral dos direitos humanos das pessoas que vivem com VIH/SIDA. Fomentar a informação e o aconselhamento a clientes, de forma a fazer valer a realização dos seus direitos enquanto cidadãos. Para além do aconselhamento, existe também a possibilidade de acompanhamento de processos jurídicos já existentes e de interpor novos processos, bem como ser representado em qualquer diligência do sistema judicial.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"><li>Consultas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atendimento dos utentes e aconselhá-los em relação a todas as dúvidas de âmbito jurídico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar o utente dos seus direitos</li><li>• Esclarecer dúvidas jurídicas</li><li>• Garantir o acesso a consultas jurídicas gratuitas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sempre que necessário</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Intervenção</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Análise de processos em decurso e possíveis intervenções.</li><li>- Instrução de processos quando violação dos direitos do utente ou quando existir razão jurídica para o efeito.</li><li>- Acompanhamento dos processos instruídos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reduzir níveis de ansiedade</li><li>• Garantir acompanhamento gratuito</li><li>• Assegurar o respeito integral dos direitos humanos das pessoas que vivem com VIH/Sida.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sempre que necessário</li></ul>

### Organização Interna

Na Organização Interna da Positivo, os serviços administrativos, agem como um instrumento de ação e controle do desempenho da instituição, através de ações, prioritárias e não prioritárias dos assuntos vigentes da Positivo. Procura melhorar, desenvolver e promover as competências de gestão dos dirigentes e técnicos com vista a otimizar os recursos humanos, logísticos e financeiros.

No plano financeiro é posto em prática a apresentação de um relatório semestral da avaliação financeira dos projetos da Positivo, de forma que as entidades públicas possam verificar o investimento realizado da entidade promotora que prestaram financiamento direto.

É realizado pedidos de financiamento em dinheiro a farmacêuticas para projetos inovadores para a promoção dos direitos humanos, na defesa de minorias e na luta contra a discriminação, melhorando a qualidade de vida dos clientes que procuram os serviços da Positivo, e realização de um programa de avaliação, monitorização e intervenção de adesão à terapêutica, contribuindo para melhorar a qualidade de vida da população- alvo.

É promovido ações no âmbito da utilização de ferramentas de trabalho que permitam aumentar a qualidade dos serviços prestados aos clientes que procuram a Positivo. Planeia-se ações no âmbito do conselho diretivo, reuniões de direção, Assembleias gerais, realização de pareceres e atas, reuniões de técnicos para uma melhor organização interna da Positivo, de forma a corrigir ações e pôr em práticas novas tarefas favoráveis para melhoramento da instituição bem como na interação com os clientes que frequentam a instituição.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Certidão de Dívida das Finanças	Efetuamos o pedido da Certidão de Dívida das Finanças através do site da Finanças.	A Certidão de Dívida, serve como comprovativo perante as Entidades competentes, da situação fiscal da Associação de modo que possamos continuar com os projetos de ação.	Período de Realização Duas vezes por ano, consoante o mês em que expira a validade.
Certidão de Contribuição Segurança Social	Efetuamos o pedido da Declaração comprovativa da situação contributiva da Instituição através do site da Segurança Social	Manter a situação tributária regularizada, perante as Entidades competentes, nomeadamente Ministério da Saúde – Direção Geral de Saúde e Segurança Social, para que possam dar continuidade aos projetos em ação.	Período de Realização duas vezes por ano, consoante o mês em que expira a validade.
Relatório de Avaliação Financeira Final (Janeiro a Dezembro de 2016) do projeto Red Light – Encontra-te no CAIS.	Apresenta-se as fotocópias dos gastos mensais, do projeto, devidamente carimbadas, bem como imprimir o mapa dessas mesmas despesas. No site da DGS – Programa Nacional para a Infecção VIH/SIDA, entra-se na área reservada e	Apresentação das despesas afectas do projeto Red Light - Encontra-te no CAIS à DGS para controle das despesas efectuadas no durante a ano de 2016.	Período de realização uma vez por ano, durante o mês de Janeiro.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Plano de Pedidos de Donativo para 2016	<p>entidades que tenham projetos afetos. Identifica-se a Entidade Promotora do Projeto;</p> <p>Apresenta-se o Investimento Anual aprovado e efetuado, até a data, das despesas com Pessoal, Funcionamento e Outras Despesas;</p> <p>Serviços Administrativos dos projetos conjuntamente com Animadora Sócio – Cultural apresentam um plano de Empresas para apoiar as atividades em curso durante o ano.</p>	<p>Realizar as atividades agendadas para o ano corrente apoiando-nos no plano de ação apresentado conjuntamente com as Administrativas e Animadora Sócio – Cultural, sem recorrer ao plano financeiro da Associação.</p>	<p>Período de Realização, duas vezes por ano, uma vez em cada semestre.</p>
Carta Social 2016	<p>No âmbito da atualização do processo da Carta Social, no site da Segurança Social é possível apresentar o total de atendimentos homens/mulheres, respectivas faixas etárias em situação clínica autónoma ou dependente.</p>	<p>Criar uma Base de Dados com todo o material temático, desde a informação mais relevante rede de serviços e equipamentos, relacionáveis entre si e com referência geográfica ao nível da freguesia/concelho.</p>	<p>Período de realização uma vez por ano, sendo efectuado durante o mês de Janeiro.</p>



VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Demonstração de Resultados Previsional 2017	Apresentação dos Equipamentos abrangidos pela Entidade, verificar o nº de utentes e a valência de cada um. Verificar os custos e os ganhos que a Entidade vai comportar durante o ano.	Este documento recolhe os saldos financeiros obtidos no Orçamento do Projeto e os lucros de atividade apurados na Conta de Exploração, reportando o património da Associação e as operações credoras e devedoras das atividades.	Período de realização uma vez por ano, durante o mês de Outubro. Entrega no site da Segurança Social até Janeiro de 2016.
Pareceres Fiscais de 2016	Apresentação de dois Pareces Fiscais, um no 1º trimestre do ano (o cumprimento do plano de atividades e contas relativamente ao ano de 2015), outro no último trimestre do ano (indica a proposta do Plano de Atividades e o Orçamento Previsional de 2017).	Para acompanhar os Pareceres Fiscais, deverá constar os seguintes documentos: Relatório de Contas de 2015 (1º Parecer Fiscal); Relatório de Atividades de 2015, bem como o Plano e Orçamento Previsional de Atividades de 2017 (2º Parecer Fiscal). Todos estes documentos serão apresentados em cada Assembleia, de modo que os sócios ativos possam apreciar e votar.	Período de realização duas vezes por ano, uma no 1º trimestre do ano e 2º no último trimestre do ano.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Carta aos Associados	Elaboração de uma convocatória para os Associados ativos da Associação, com a informação do dia da Assembleia bem como com os documentos a serem apresentados pela Assembleia, nomeadamente cópia do fecho de contas do ano e o respetivo Relatório de Atividades de 2015 (1ª Assembleia). Envio de cópia do Plano de Atividades para 2016 e Demonstração de Resultados do Previsonal para 2017 (2ª Assembleia).	Dar conhecimento aos associados ativos: as contas efetuadas durante o ano transato, e consequentemente apresentação do Relatório de Atividades e de Contas de 2015 (1ª Assembleia), bem como a apresentação do Previsonal de 2017 e respectivo Plano de Atividades para 2017 (2ª Assembleia).	Período de Realização, duas vezes por ano, sendo a feita a 1ª até ao 1º trimestre do ano e a 2ª feita até ao último trimestre do ano.
Assembleias Gerais	Apresenta-se na 1ª Assembleia as contas realizadas pela Instituição durante o ano, dos projetos abrangidos pela entidade, bem como todas as atividades realizadas pelas mesmas. Na apresentação da 2ª Assembleia é possível colher junto da Contabilista toda a informação inerente para que se possa apresentar a o Previsonal do ano 2017 bem como ao Plano de	Dar conhecimento aos Associados dos gastos da Instituição, bem como dos projetos; Apresentação das actividades realizadas bem como as que vão ser realizadas, de modo a que os sócios ativos possam apreciar e votar.	Período de Realização duas vezes por ano, sendo a 1ª realizada no 1º trimestre do ano e a 2ª Assembleia realizada no último trimestre do ano.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Demonstração dos Resultados Financeiros 2015	Atividades de 2017. Apresentação do anexo ao balanço e à Demonstração de Resultados na Assembleia Geral, para posteriormente incluir no site da Segurança Social, nas contas de Instituições Particulares de Solidariedade Social.	Fazer a Demonstração de resultados líquidos e extraordinários da Associação, Balanço do exercício, apresentação da média de utentes e de pessoas ao serviço da instituição repartido por valências junto da Segurança Social.	Período de realização uma vez por ano, efetuado no último trimestre do ano.
Acordo para fornecimento de impressos de Requisições de Elementos Complementares de Diagnóstico do SNS	Envio de carta registada para Administração Regional de Saúde, ao cuidado do Director(a) de Serviços de Saúde, o pedido de Renovação do Acordo para fornecimento de impressos de Requisições de Elementos Complementares de Diagnóstico do SNS.	Destina-se exclusivamente ao Centro de Apoio à Prostituição (CAP), à qual se presta serviços de saúde e apoio às pessoas que se prostituem na área de atuação (Cais do Sodré).	Período de Realização uma vez por ano sendo efetuado durante o 3º trimestre do ano.
1º Relatório de Avaliação Financeira Intercalar (Janeiro a Junho de 2016) do projeto Red Light - Encontra-te no	Entrar no site da DGS, no Programa Nacional para a Infeção VIH/SIDA, entra-se na área reservada a entidades que tenham projetos afetos, identificando a Entidade Promotora do	Apresentação das despesas afetas do projeto Red Light - Encontra-te no CAIS à DGS para controle das despesas efetuadas no durante o primeiro semestre de 2016.	Período de Realização uma vez por ano, sendo realizado durante 2º semestre do ano.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
CAIS.	Projeto; Apresenta-se o Investimento Anual aprovado e efetuado, até a data, das despesas com Pessoal, Funcionamento e Outras Despesas.	.	
1º Relatório Técnico de Avaliação Intercalar (Janeiro a Junho de 2016) de Apoio Social e Extra Hospitalar do projeto Red Light – Encontra-te no CAIS.	Entrar no site da DGS, no Programa Nacional para a Infecção VIH/SIDA, entrando na área reservada a entidades que tenham projetos afetos, identificando a Entidade Promotora e designação e tipologia do projeto; Apresentação de dados sobre a prevenção e tratamento da doença, a reabilitação, a redução de danos e da reinserção social das pessoas beneficiárias do projeto	Apresentação à Coordenação Nacional para a Infecção VIH/SIDA, dos dados recolhidos pelos técnicos durante o 1º semestre do ano de 2016, do projeto em questão.	Período de Realização uma vez por ano, sendo realizado durante a 1ª quinzena do mês de Julho.
Memória descritiva dos projetos para 2016	Coordenadores e Técnicos apresentarão o que será o projeto em 2017, nomeadamente: os objectivos do projeto; justificação de apoio financeiro; localização das Atividades a	Apresentar junto das Entidades Farmacêuticas e outras empresas que possam prestar apoio, os objectivos à qual estamos predispostos a concretizar para o ano de 2017, através da	Período de Realização uma vez por ano, sendo realizado durante o mês de Setembro.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
Plano de Atividades para 2017	<p>desenvolver; descrição das atividades; recursos necessários; caracterização da população-alvo e o envolvimento destes em atividades; Caracterização da equipa e seus conteúdos funcionais; entidade promotora; impacto esperado e metodologias de avaliação de impacto.</p> <p>Coordenador e Técnicos prepararão um Plano de Atividades para realizar para 2017 onde conste os objectivos estratégicos da instituição e o conjunto de ações prioritárias a realizar para 2017.</p>	<p>Memória Descritiva do Espaço Positivo Lisboa e Red Light.</p> <p>Apresentar junto de Entidades Farmacêuticas (por opção) que apoiam financeiramente os projetos em curso</p>	<p>Período de realização uma vez por ano, sendo efectuado durante o mês de Outubro.</p>

## Trabalho Administrativo e Relações Externas

Os serviços administrativos são o primeiro contato com que os clientes têm, quando se deslocam à Positivo. Faz-se a recepção e o encaminhamento de clientes para o apoio técnico especializado.

O trabalho Administrativo procura assegurar o trabalho backup dos técnicos especializados da Positivo, bem como no auxílio de determinados assuntos relacionados com os clientes, nos diversos apoios, nomeadamente, apoio social (apoio de medicação, apoio de transporte, banco de roupa), nas atividades socioculturais, garantindo o procedimento logístico das atividades, na concretização das atividades previstas para 2016, bem como na solicitação de donativos a instituições e/ ou empresas.

Nas Relações Externas pretende-se fazer uma prevenção primária através de distribuição de preservativos, gel, folhetos informativos sobre as valências disponíveis na Positivo, manuais de IST, para uma maior abordagem do VIH/SIDA, de forma clara e simples.

Procura-se fazer esforços de cooperação com outras instituições, numa tentativa de completar as valências que dispomos e/ ou nas quais não conseguimos atuar, através de criação de protocolos com instituições privadas ou públicas. Outro dos esforços é fazer pedidos de financiamento a farmacêuticas, nomeadamente, donativos em dinheiro, para que de um modo, possamos manter as valências existentes, e por outro, tentar alargar as mesmas.

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Administrativa/ Relações Externas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepção e encaminhamento de utentes para o apoio técnico especializado</li> <li>Atendimento e aconselhamento telefónico</li> <li>Back office para atividades socioculturais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fazer a pessoa sentir-se bem-vinda, mostrar-lhe um ambiente acolhedor e familiar.</li> <li>Procurar ir ao encontro das necessidades da pessoa que nos procurou, de forma a dar-lhe o apoio especializado</li> <li>Aconselhamento e esclarecimento de dúvidas telefonicamente por um técnico especializado e se necessário fazer com que a pessoa se desloque à Associação.</li> <li>Sempre que a associação não disponha de serviços/meio para satisfazer as necessidades do cliente, este é encaminhada para outra Instituição</li> <li>Apoiar na retaguarda a Técnica de Animação Sociocultural na concretização das Atividades previstas para o ano de 2016.</li> <li>Garantir o procedimento logístico das</li> </ul>	<p>Tarefas a realizar durante o ano</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio administrativo aos técnicos especializados</li>   <li>• Executar tarefas relacionadas com o expediente geral da Associação Positivo</li> </ul>	<p>Atividades: pedido de donativos a instituições e/ou empresas; Divulgar e convidar os utentes a participar nas Atividades/Eventos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar todo o material de forma a prestar um apoio de qualidade aos utentes.</li> <li>- Atendimento Telefónico e encaminhamento das chamadas</li>   <li>- Gestão de Documentação: Fotocopias, processos, cartas/faxes/emails e todo o suporte logístico necessário para as suas funções.</li> <li>- Contacto primário com instituições, preparação de salas de atendimento, marcação de atendimento na agenda, gestão do tempo e distribuição dos atendimentos pelas salas disponíveis</li> </ul>	<p>Tarefas a realizar durante o ano</p>



VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação / Pedido/ Organização/ Distribuição de Preservativos (Masculino e Feminino) e Gel, bem como de material informativo (ex: folhetos)</li>   <li>• Organização e inventário de livros, material informático, material de escritório da associação, bem como encomendas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar as primeiras informações gerais sobre a Associação Positivo (valências),</li> <li>- Fazer a Prevenção Primária deve se feita através: Distribuição de preservativos (Masculinos e Femininos) e Gel; Manual de Infecção Sexualmente Transmissíveis (IST), folhetos/brochuras e outros manuais;</li>   <li>- Controlo e provisão de material essencial ao trabalho diário dos nossos colaboradores.</li> <li>- Publicar e distribuir os livros de forma a, em primeira instância, informar e prevenir as populações-alvo dos projetos, de forma a melhorar a saúde e higiene pessoal (no caso do Guia das IST).</li>   <li>- Complementar as valências de que dispomos e/ou nas quais ainda não conseguimos atuar, de forma a prestar o melhor serviço possível</li> </ul>	<p>Tarefas a realizar durante o ano</p>

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	HORIZONTE TEMPORAL
	<p>(caso ruptura de stock) do material acima citado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esforços de cooperação com outras instituições</li> <li>• Correspondência e criação de protocolos com instituições privadas ou públicas;</li> <li>• Acompanhamento dos projetos da Associação;</li> </ul>	<p>aos nossos utentes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedido de donativos em forma de género ou dinheiro, de forma a manter as valências, por um lado e, por outro, na tentativa de alargar o leque das mesmas.</li> <li>- Celebrar protocolos com outras Instituições que sem sejam uma mais valia para o trabalho desenvolvido na Associação Positivo com os seus utentes como foi feito em anos anteriores</li> <li>- Endossamento da Associação Positivo ao Código de Boas Práticas;</li> <li>-Reunir juntamente com os restantes membros da equipa projetos, atividades, protocolos e procedimentos logísticos adequados e eficientes de forma a gerir melhor o trabalho.</li> </ul>	<p>Tarefas a realizar durante o ano</p>

## CONCLUSÃO

A Direção da Associação Positivo acredita que este Plano de Atividades para 2016 vai ao encontro da missão e dos objectivos estabelecidos pelos associados e pelos estatutos da Associação Positivo.

Trata-se de um plano de continuidade do trabalho que tem vindo a ser feito até ao momento, numa perspectiva de aumento da qualidade dos serviços que são prestados e do trabalho que tem sido feito pelos vários órgãos da Associação.

Sabemos que se avizinham anos difíceis e por essa razão pretendemos alicerçar ainda mais os serviços prestados, de forma a que não exista descontinuação das respostas que até aqui mantivemos. Sem descorar no entanto a inovação e actualidade, tentando estar preparados para as novas necessidades que vão surgindo nas PPVS com projectos inovadores.

Temos noção que isso significará um esforço adicional por parte da nossa equipa, pois acresce a isso o aumento da qualidade dos serviços que por vezes não é compatível com uma maior afluência de pessoas.

Contamos com todos os órgãos da instituição e associados para cumprir da melhor forma o Plano de Atividades para 2016 da Associação Positivo, sempre tendo como objectivo o aumento da qualidade de vida das pessoas que vivem com VIH/SIDA.

Pela Direção



Amílcar Soares  
(Presidente)