



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2011

I. INTRODUÇÃO

No ano de 2011 a Associação Positivo continuou a promover os projectos Espaço Positivo de Lisboa (Centro de Apoio/Atendimento Psicossocial) e Red Light (Centro de Apoio/Atendimento a Trabalhadores/as do Sexo). Tendo sido efectuados nas no total 2120 atendimentos (apoio psicológico, social, inter-par, grupos de auto-ajuda, apoio médio e enfermagem, e apoio jurídico – cf. Anexo I).

A procura de serviços na associação, bem como o número de atendimentos foi muito semelhante ao ano anterior. Cremos que a estratégia de comunicação e divulgação dos serviços da Positivo continua no bom caminho.

A estratégia de comunicação da Positivo, que se iniciou em 2007 com a modernização da imagem da Associação e através do lançamento de uma campanha de sensibilização para as pessoas que vivem com VIH/SIDA. Em 2011, no



seguimento desta estratégia continuámos a actualizar o site da Positivo (www.positivo.org.pt), que se tornou num portal de comunicação entre os serviços

Rua de S. Paulo, 216, 1º A, PT – 1200 – 429 Lisboa

Tel. (+351) 21 342 29 76/ Fax: (+351) 21 342 43 46 - E-mail: positivo@netcabo.pt

NIPC 503 159 000 – Estatutos publicados no D.R. nº 290/93, III Série, 14 de Dezembro

IPSS com Fins de Saúde – Pessoa Colectiva de Utilidade Pública,

Publicado no D.R. 210/96, III Série, de 10 de Setembro

prestados pela associação e as pessoas seropositivas que por questões geográficas ou de confidencialidade não podem deslocar-se às nossas instalações. O site disponibiliza um serviço de aconselhamento online que permite obter conselhos de vários técnicos especializados na área do VIH/SIDA, a saber um seropositivo, psicólogo, assistente social, advogado e médico. Este serviço tem permitido não só que as pessoas obtenham respostas aos seus problemas, mas também uma oportunidade de conhecerem os nossos serviços e em alguns casos passarem a ser acompanhados presencialmente nas instalações da Positivo.

Adicionalmente o site disponibiliza informação básica sobre o vírus da imunodeficiência humana (VIH), sobre a síndrome da imunodeficiência adquirida (SIDA), os modos de transmissão e como se proteger/prevenir contra a infecção pelo VIH e outros temas relacionados com prevenção primária.

Destacamos no entanto o facto de se tratar do primeiro site institucional português a disponibilizar informação direccionada para pessoas infectadas com o VIH/SIDA, nomeadamente na área da vivência com o vírus e como contornar questões ligadas com o emprego, as consultas médicas, os tratamentos, entre outros.

Para além disso, a Positivo inaugurou também em 2011 a sua página do Facebook, o que não só nos torna mais próximos das pessoas que estão infectadas/afectadas pelo VIH, mas também do público em geral, sendo mais fácil divulgar as nossas actividades e notícias, dinamizando assim o site da Associação.

Para além do acima



exposto a Associação esteve envolvida em várias actividades com diferentes parceiros.

Foi com grande expectativa e ânimo que efectuámos actividades de prevenção em várias escolas. Esperamos que no próximo ano o possamos voltar a participar ainda de uma forma mais activa neste tipo de eventos que envolvem jovens de várias regiões do país e consequentemente de realidades distintas.

Foram muitas as actividades desenvolvidas este ano, destacamos o pé de dança, a visita ao pavilhão do conhecimento, onde o fado acontece, a visita a Coimbra, os Santos Populares, a ida à praia, visita ao jardim das conchas, o Magusto e a Festa de Natal etc.

Estas actividades à semelhança de tantas outras foram promovidas pelo serviço de animação sociocultural que foi implementado em 2008 e que nos enche de orgulho, não só por servir os nossos utentes, mas também pelos resultados animadores, que esperemos se multipliquem nos próximos anos (Cf. anexo II).

É de salientar que efectuámos também 201 atendimentos telefónico a pessoas que foram encaminhadas quer para os serviços da Associação, quer para serviços públicos ou de outras ONGs parceiras (cf. Anexo I).

Foram também efectuados 152 aconselhamentos *online*, pelos vários técnicos da Associação, sendo este o único serviço do tipo em Portugal que dispõe de uma variedade de técnicos tão ampla.

Por último fazemos referência ao número total de preservativos distribuídos pela Associação nas suas várias valências e actividades no exterior: 24 886 unidades.

II OBJECTIVOS ATINGIDOS

Os principais objectivos da Associação para o ano de 2009, para além dos que constam nos seus estatutos e são regularmente desenvolvidos, eram:

- Prover um serviço permanente de apoio inter-par, psicológico, social e jurídico para pessoas infectadas e afectadas pelo VIH/Sida.
- Facilitar o acesso das pessoas seropositivas – inclusive de migrantes (in)documentados - aos cuidados de saúde e a informação sobre o VIH/Sida, bem como sobre a coinfeção com hepatites e tuberculose.
- Contribuir para uma melhor adesão à terapêutica instituída e para um maior conhecimento sobre a mesma.
- Promover programas e acções de prevenção secundária e terciária, dirigidos para pessoas seropositivas.
- Promover programas e acções de prevenção primária, dirigidos para grupos vulneráveis ao VIH/Sida.

O facto da Associação Positivo ter celebrado, com a Segurança Social, um acordo atípico para a sustentabilidade do Espaço Positivo de Lisboa. Este acordo veio promover a estabilidade do projecto permitindo um serviço de apoio permanente que se mantinha até então com um grande esforço dos corpos dirigentes e da equipa do projecto.

O aconselhamento terapêutico, que visa não só uma melhor adesão a esta, mas também promover a literacia em tratamentos por parte das pessoas que vivem com VIH/Sida, tem sido desenvolvido de forma mais abrangente, para isto, muito tem contribuído o facto de termos um membro do European Aids Treatment Group, do European Community Advisory Board e vários membros do Grupo de Activistas em Tratamentos sobre o VIH/Sida – Pedro Santos (GAT), que estão constantemente a actualizar a informação sobre as terapêuticas disponíveis e as inovadoras.

III PROGRAMAS DESENVOLVIDOS

De acordo com os projectos apresentados às entidades financiadores os programas desenvolvidos no ano de 2010 foram os seguintes:

VALÊNCIA /PROGRAMA	ACTIVIDADES	REALIZAÇÃO %	OBJECTIVOS	REALIZAÇÃO %
Espaço Positivo de Lisboa - Apoio Psicossocial	<ul style="list-style-type: none"> Intervir na área do VIH/SIDA nas vertentes da prevenção primária (escolas, universidades, IPJ, comunidade em geral), secundária (reinfeção, infecções oportunistas, adesão à terapêutica instituída, entre outros) e terciária (reinserção social dos utentes: procura de emprego, restabelecimento dos vínculos emocionais com familiares e amigos, acções de formação a nível de escolas e ou locais de trabalho que visem anular atitudes fóbicas em relação a um indivíduo infectado pelo VIH, entre outros); Grupos de auto-ajuda para pessoas infectadas ou afectadas pelo VIH/SIDA; Atendimentos individuais no âmbito dos apoios social, psicológico, jurídico e de ajuda inter pares a pessoas a pessoas infectadas e afectadas pelo VIH/SIDA; Atendimento telefónico (esclarecimento de dúvidas e aconselhamento); Produção de material informativo/preventivo; Desenvolvimento de campanhas 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Criar grupos de auto ajuda para as pessoas infectadas pelo VIH/SIDA; Promover a saúde na área da prevenção primária, secundária e terciária; Formar e informar na área do VIH/SIDA e IST; Ajudar a aprender a viver com a doença; Melhorar a qualidade de vida das pessoas seropositivas e seus familiares; Estimular o acréscimo de auto estima e auto-aceitação das pessoas infectadas e afectadas pelo VIH; Trabalhar a motivação para a adesão à terapêutica e às consultas da especialidade; Esclarecer dúvidas relativas à terapêutica instituída; Fomentar os direitos fundamentais da pessoa humana; Combater a discriminação e implementar um espírito de solidariedade entre as pessoas seropositivas; Contribuir para a diminuição de casos de VIH não diagnosticados; Reduzir a transmissão do VIH promovendo o uso do preservativo. 	100%

Rua de S. Paulo, 216, 1º A, PT – 1200 – 429 Lisboa

Tel. (+351) 21 342 29 76/ Fax: (+351) 21 342 43 46 - E-mail: positivo @ netcabo.pt

NIPC 503 159 000 – Estatutos publicados no D.R. nº 290/93, III Série, 14 de Dezembro

IPSS com Fins de Saúde – Pessoa Colectiva de Utilidade Pública,

Publicado no D.R. 210/96, III Série, de 10 de Setembro

VALÊNCIA /PROGRAMA	ACTIVIDADES	REALIZAÇÃO %	OBJECTIVOS	REALIZAÇÃO %
	<p>informativas/preventivas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoio pré e pós teste de despistagem de VIH/SIDA; • Implementação de um pequeno banco de roupa (visando suprir necessidades imediatas); • Dinamização de actividades de âmbito recreativo/cultural para os utentes do projecto (cf. 9. Observações); • Encaminhamento de utentes para outras instituições (sempre que este necessitem de um serviço não prestado pelo projecto – p.ex.: consulta de nutricionismo) e devido acompanhamento por um técnico sempre que a situação o justifique; • Apoiar os utentes na procura de emprego (em jornais, Internet, bolsas de emprego, entre outros), elaboração de um currículo, criação de um e-mail, entre outros; • Actividades administrativas gerais (envio de correspondência, arquivo geral, gestão dos horários e gabinetes de atendimento, entre outros) 	100%		100%

VALÊNCIA /PROGRAMA	ACTIVIDADES	REALIZAÇÃO %	OBJECTIVOS	REALIZAÇÃO %
Red Light Espaço de Apoio a Pessoas que se Prostituem	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas diurnas semanais à rua e vistas nocturnas mensais (depois das 23h) à rua e aos bares da zona do Cais do Sodré, de sensibilização e informação acerca da problemática com observação directa da população. Divulgação das valências do projecto com a ajuda da campanha publicitária, realizada para o efeito e distribuição de material promocional (maquilhagens e higiene) de forma a facilitar a abordagem na rua; • Distribuição de preservativos através de, idas à rua, reposição do stock de preservativos das taças deixadas pelo projecto nos bares do Cais do Sodré e solicitações feitas pelos utentes na Associação, querem venham ou não a atendimentos das valências. • Atendimento dos utentes (apoio médico, de enfermagem, psicológico, social e jurídico); • Todos os técnicos do projecto têm como tarefa a informação/educação para a saúde nas áreas das IST; • Utilização, manutenção e actualização do manual de recursos abrangendo as áreas: saúde, toxicodependência, mulheres, violência doméstica, sem abrigo, crianças, pessoas com deficiência, 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<p>OBJECTIVOS GERAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar resposta ao maior número possível de mulheres e homens, em termos de informação e educação para a saúde; • Fornecer-lhes conhecimento acerca da transmissão de infecções sexualmente transmissíveis e das formas possíveis de protecção; • Estabelecer contacto directo com esta população de forma a facilitar o acesso aos serviços prestados no Centro de Atendimento. <p>OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover apoio psicológico, social, jurídico, médico e cuidados de enfermagem. • Promover a saúde física e mental em geral, trabalhando o “amor próprio”, os cuidados a ter com o corpo, com a saúde, culminando na prevenção de IST. • Sensibilizar e Aconselhar a nível da mudança de comportamentos de risco, tendo em vista a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis; • Elaboração de estudo dos comportamentos de risco desta população tentando criar um programa eficaz de prevenção da SIDA e outras IST na população alvo; • Motivar para a realização de testes de VIH; • Trabalhar a adesão à terapêutica instituída; • Promover a educação e informação pelos pares. • Organizar iniciativas educativas para a saúde; • Pretende-se que esta população adquira posteriormente 	100%

Rua de S. Paulo, 216, 1º A, PT – 1200 – 429 Lisboa

Tel. (+351) 21 342 29 76/ Fax: (+351) 21 342 43 46 - E-mail: positivo @ netcabo.pt

NIPC 503 159 000 – Estatutos publicados no D.R. nº 290/93, III Série, 14 de Dezembro

IPSS com Fins de Saúde – Pessoa Colectiva de Utilidade Pública,

Publicado no D.R. 210/96, III Série, de 10 de Setembro

VALÊNCIA /PROGRAMA	ACTIVIDADES	REALIZAÇÃO %	OBJECTIVOS	REALIZAÇÃO %
	<p>emprego, formação e educação, voluntariado, entre outras. Entre estes recursos encontram-se organismos públicos, I.P.S.S., ONGs;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgação de campanhas preventivas/informativas publicitárias realizadas na área das IST. • Desenvolvimento e criação de hábitos informais de informação entre pares; • Sensibilização para os cuidados de higiene pessoal, prevenção e tratamento de algumas doenças (atelier da saúde), trabalhando desta forma o terreno para abordar as IST e a forma de as prevenir (através da utilização do livro de IST, criado pelo Projecto, também, para este efeito); • Elaboração de um Estudo de comportamentos sexuais de risco da população alvo e levantamento da sua situação frente à problemática da SIDA., 	100%	hábitos autónomos de busca de cuidados de saúde.	100%

IV CONCLUSÃO

O ano de 2011 foi um ano de acontecimentos importantes e de crescimento para a Associação Positivo. Um crescimento a nível dos utentes que conseguiu atender e a nível técnico.

É um orgulho para a Positivo poder prover serviços de qualidade aos seus utentes e associados em tempo útil. É importante que as pessoas que a nós recorrem possam ter uma resposta rápida aos seus problemas, o que não significa que estes sejam de solução célere.

Continuamos a promover o acolhimento afável dos nossos utentes e a importância deste ser feito por pessoas seropositivas e técnicos especializados que desenvolvem uma relação inicial de empatia que irá ser preponderante na relação do utente com a Associação e os serviços que esta presta.

Tendo isto em conta a opinião dos nossos utentes e associados é muito relevante para por um lado melhorarmos a nossa prestação e, por outro, nos sentirmos motivados a continuar. Por esta razão foi desenvolvido um questionário anónimo (cf. Anexo III) que pretende, de uma forma simples, avaliar os níveis de satisfação dos nossos utentes.

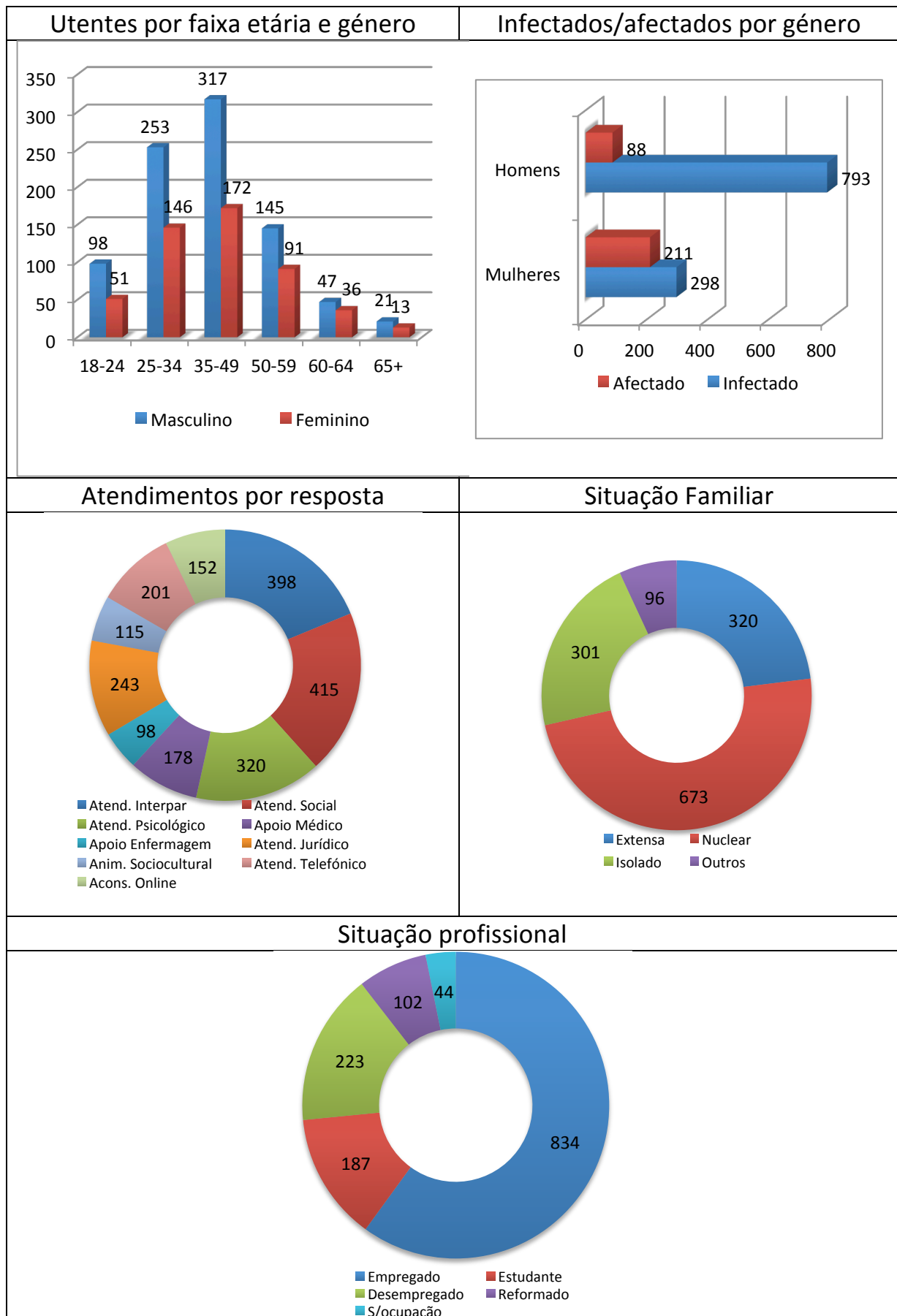
Os resultados desse inquérito são animadores. De um total de 198 utentes submetidos ao questionário 117 sentem que há muito empenho da parte da Associação em resolver o seu problema e 53 utentes pensam que o empenho é moderado (cf. Anexo IV). Quanto ao sentimento de melhoria de vida desde que recorreu à associação 66 dos inquiridos sentem que houve muitas melhorias, enquanto 98 sentiram-na de forma moderada. Finalmente 163 dos utentes inquiridos considerou que o atendimento era bom e 177 das pessoas classificam o trabalho dos técnicos como bom.

A direcção e os técnicos da Positivo reconhecem nestes dados o esforço do seu trabalho na melhoria da qualidade de vida dos nossos utentes, resta-nos continuar a aprimorar o nosso trabalho para que todos eles considerem os nossos apoios como algo que realmente melhorou a sua vida.

Em jeito de conclusão, resta-nos desejar que no ano de 2012 possamos continuar a fazer um trabalho que agrade aos nossos utentes e que seja possível melhorar a forma como as pessoas infectadas e afectadas pelo VIH/Sida vivem e são tratadas em Portugal. Esperamos poder continuar ajudar mais pessoas a “Viver com o VIH”.

AMÍLCAR SOARES
PRESIDENTE DA DIRECÇÃO

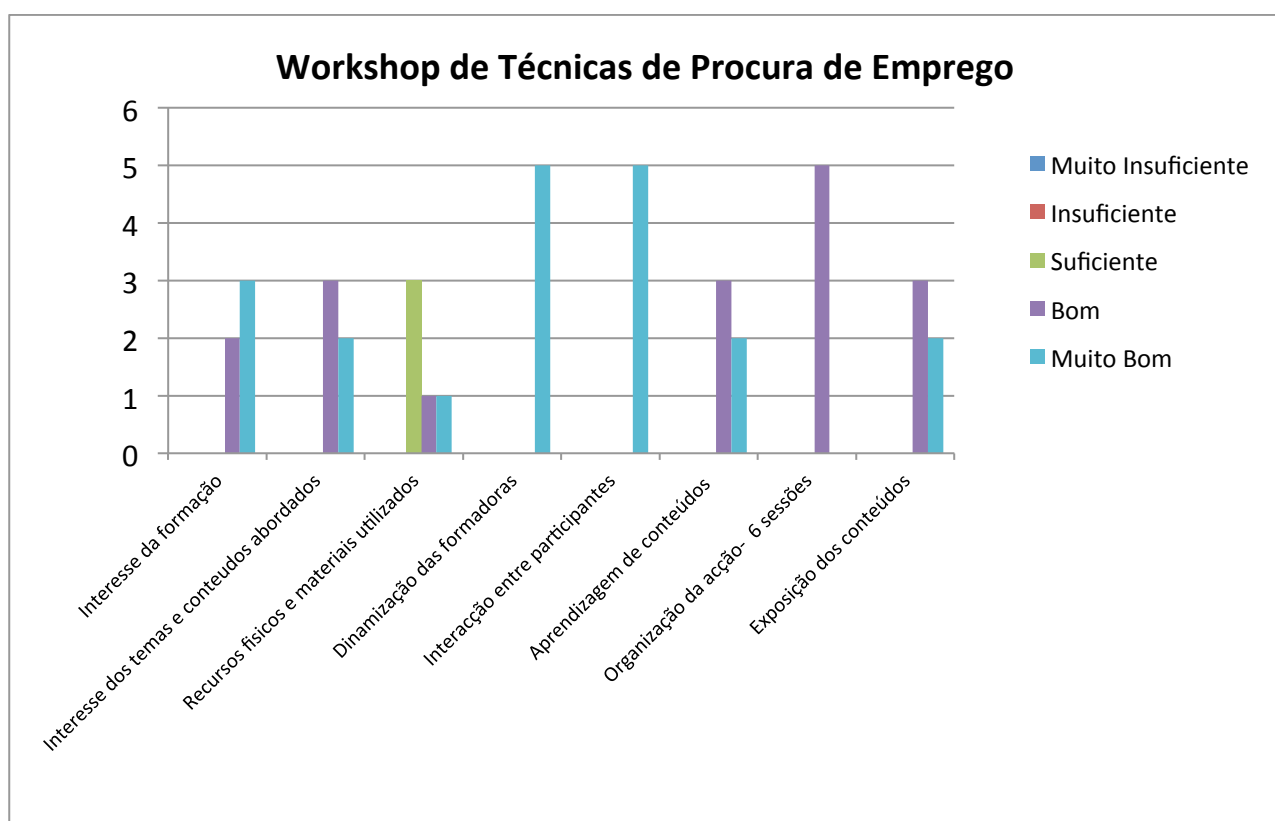
Gráficos Resumo da Actividade da Associação Positivo



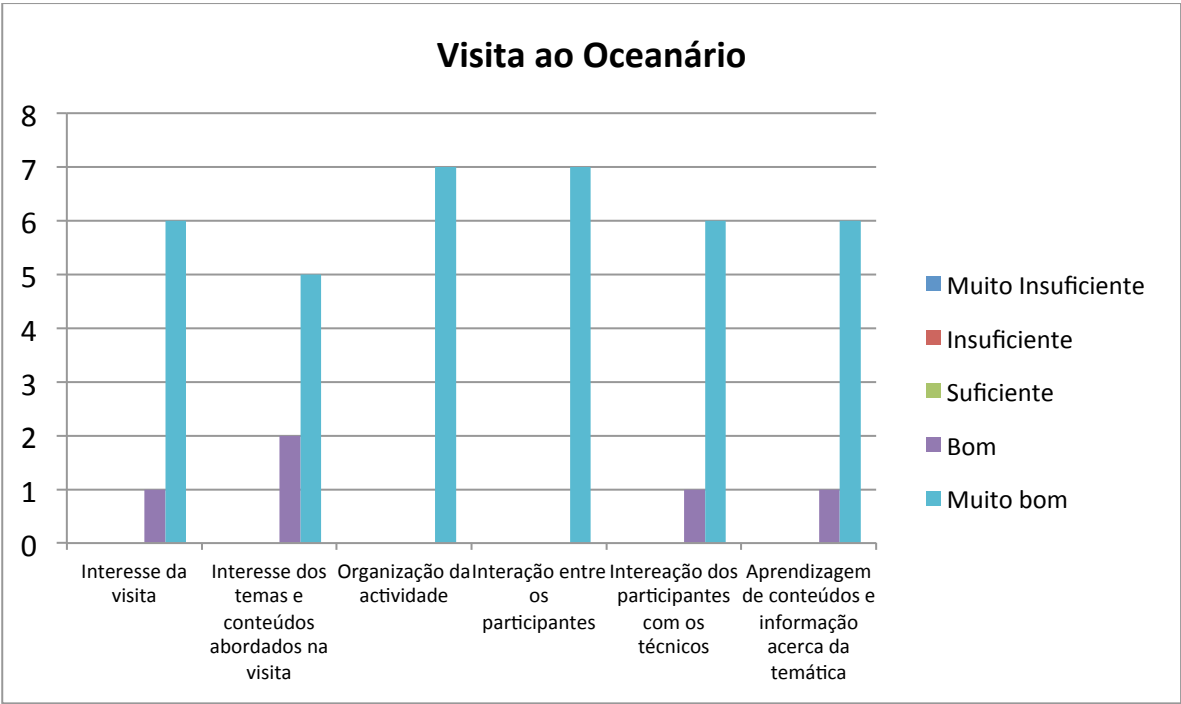
Número Total de Utentes: 1390

Número Total de Atendimentos: 2120

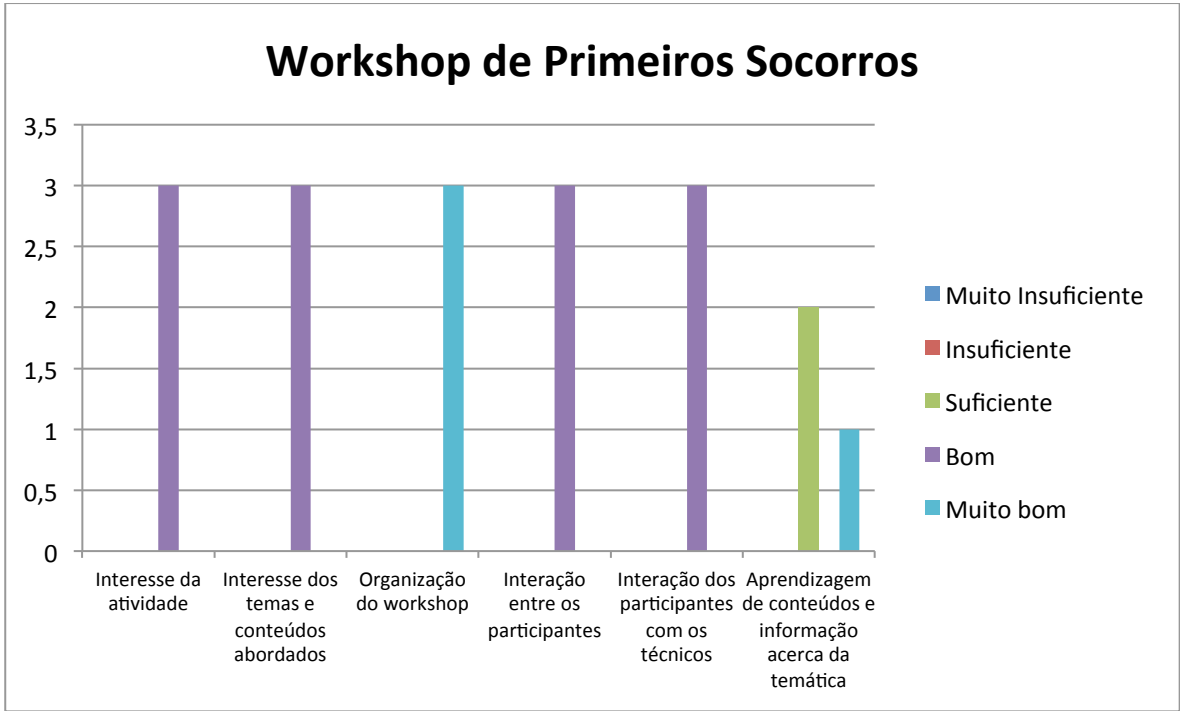
Itens/Níveis	Muito Insuficiente	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom
Interesse da formação				2	3
Interesse dos temas e conteúdos abordados				3	2
Recursos físicos e materiais utilizados			3	1	1
Dinamização das formadoras					5
Interação entre participantes					5
Aprendizagem de conteúdos				3	2
Organização da Acção- 6 sessões				5	
Exposição dos conteúdos				3	2



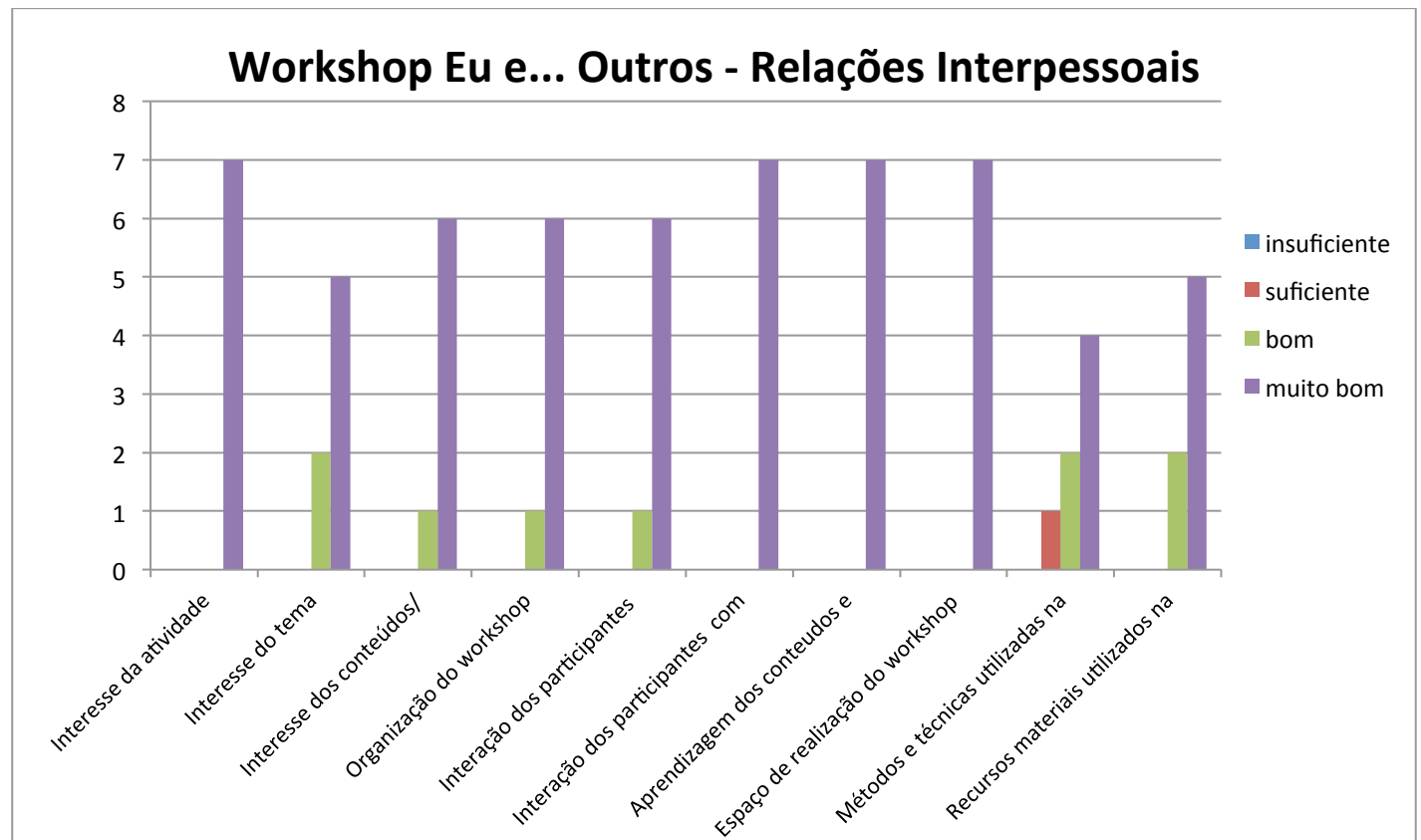
Itens/Níveis	Muito Insuficiente	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito bom
Interesse da visita				1	6
Interesse dos temas e conteúdos abordados na visita				2	5
Organização da atividade					7
Interação entre os participantes					7
Interação dos participantes com os técnicos				1	6
Aprendizagem de conteúdos e informação acerca da temática				1	6



Itens/Níveis	Muito Insuficiente	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito bom
Interesse da atividade				3	
Interesse dos temas e conteúdos abordados				3	
Organização do workshop					3
Interação entre os participantes				3	
Interação dos participantes com os técnicos				3	
Aprendizagem de conteúdos e informação acerca da temática			2		1



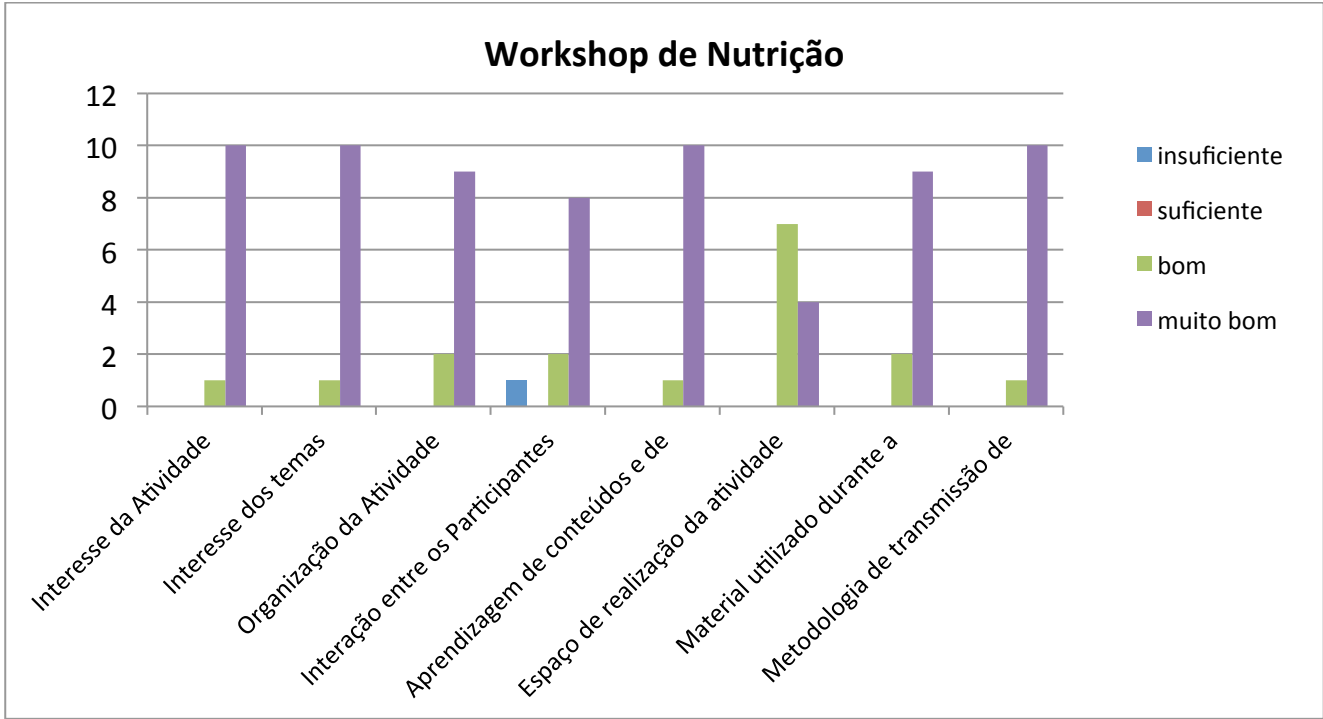
Itens/Níveis	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da atividade				7
Interesse do tema			2	5
Interesse dos conteúdos/ Subtemas abordados			1	6
Organização do workshop			1	6
Interação dos participantes			1	6
Interação dos participantes com os técnicos				7
Aprendizagem dos conteúdos e de informação acerca da temática				7
Espaço de realização do workshop				7
Métodos e técnicas utilizadas na dinamização e exposição dos conteúdos		1	2	4
Recursos materiais utilizados na dinamização do workshop			2	5



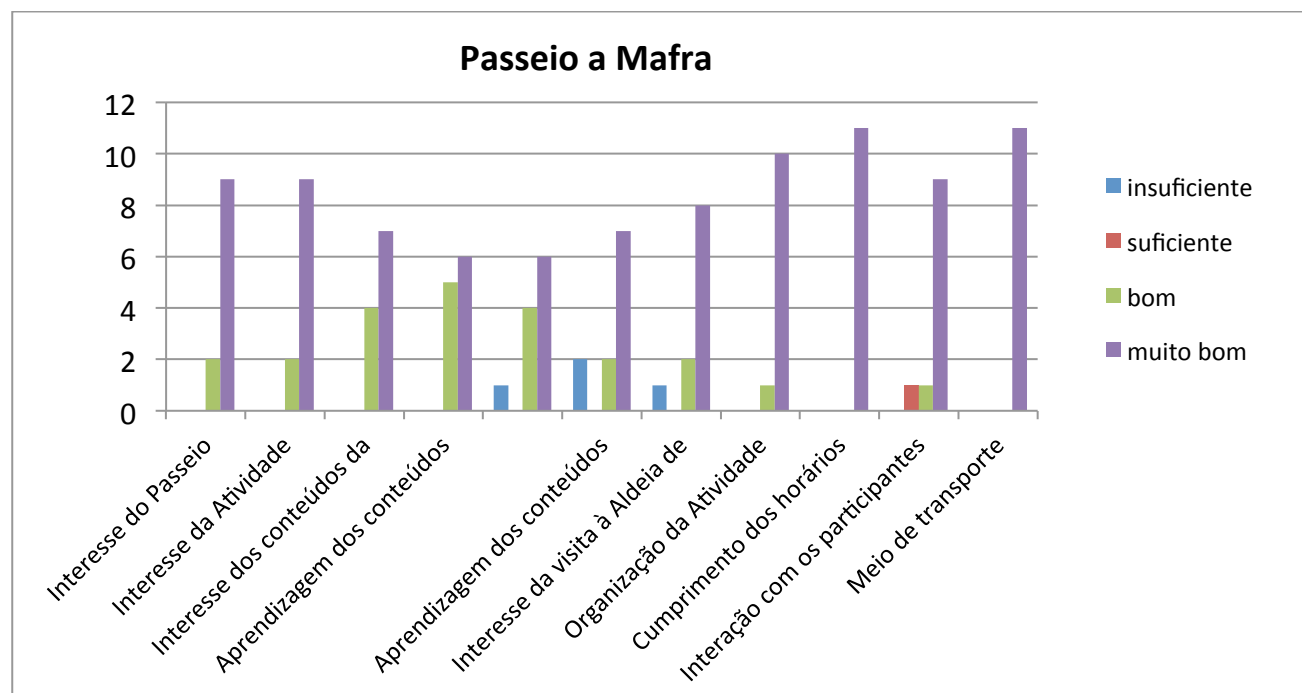
Itens/Níveis	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da Atividade				9
Necessidade sentida relativamente à aprendizagem de técnicas e ferramentas que sejam uteis à economia doméstica		1	1	7
Interesse dos conteúdos/ subtemas abordados				9
Organização do workshop				9
Interação dos participantes				9
Aprendizagem dos conteúdos e de informação acerca da temática			1	8
Espaço de realização do workshop				9
Metodologia de transmissão de informação				9



Itens/Níveis	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da Atividade			1	10
Interesse dos temas			1	10
Organização da Atividade			2	9
Interação entre os Participantes	1		2	8
Aprendizagem de conteúdos e de informação acerca da temática			1	10
Espaço de realização da atividade			7	4
Material utilizado durante a sessão na transmissão de conteúdos			2	9
Metodologia de transmissão de conteúdos e de informação			1	10



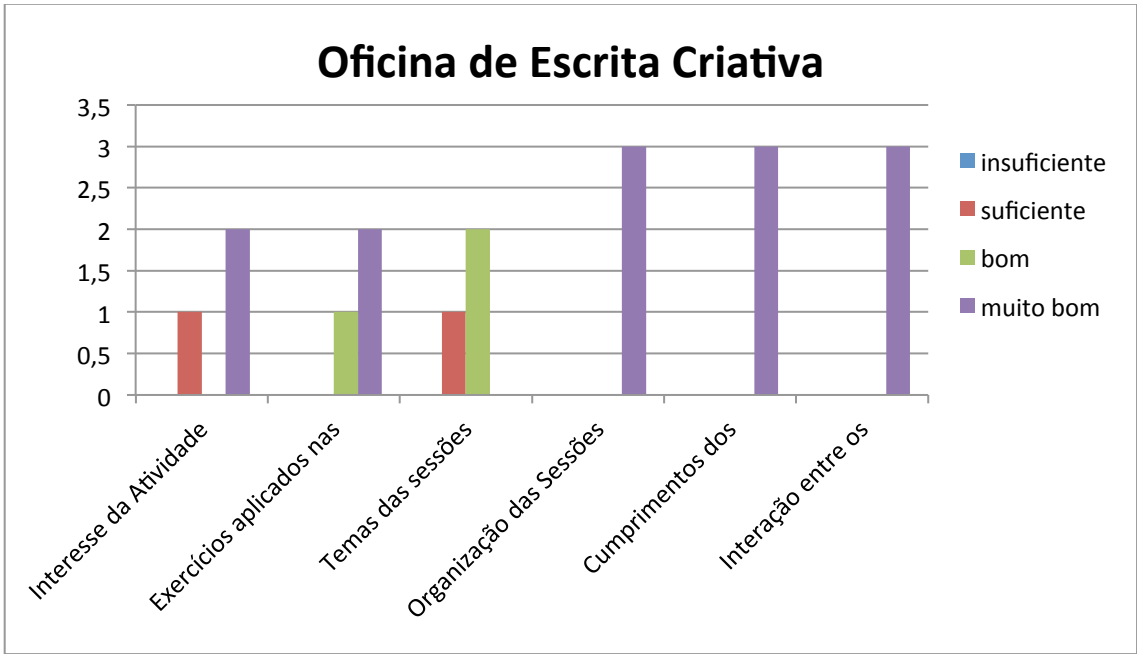
Itens/Níveis de Avaliação	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse do Passeio			2	9
Interesse da Atividade realizada na tapada de mafra			2	9
Interesse dos conteúdos da Atividade na Tapada			4	7
Aprendizagem dos conteúdos transmitidos pelo guia			5	6
Interesse da visita ao Convento de Mafra	1		4	6
Aprendizagem dos conteúdos acerca do convento	2		2	7
Interesse da visita à Aldeia de José Fraco	1		2	8
Organização da Atividade			1	10
Cumprimento dos horários				11
Interação com os participantes		1	1	9
Meio de transporte				11



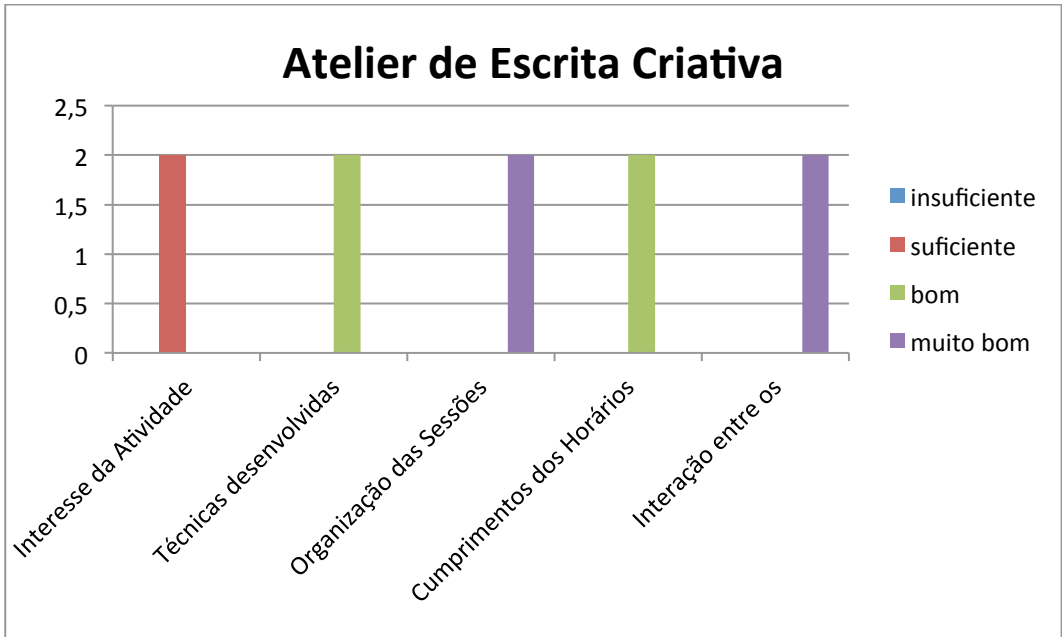
Itens/Níveis de Avaliação	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito bom
Interesse do passeio			1	2
Organização da Atividade				3
Cumprimento dos horários				3
Interação entre os participantes				3



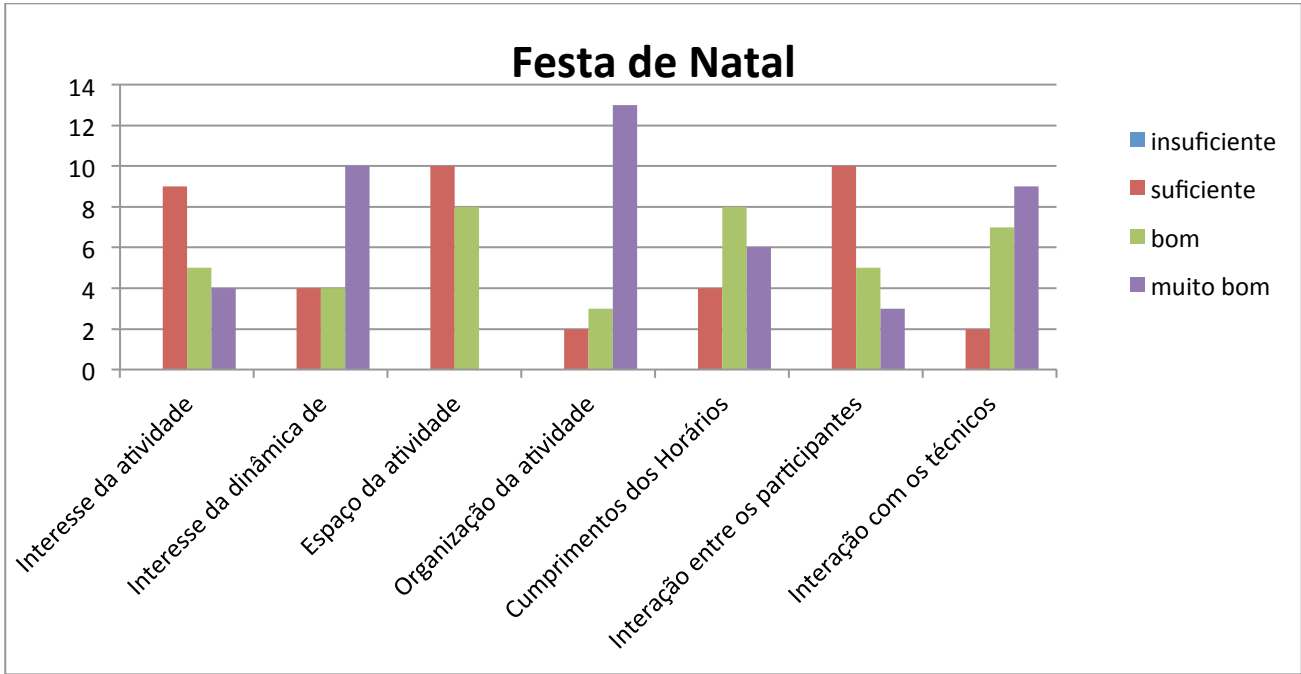
Itens/Níveis de Avaliação	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da Atividade		1		2
Exercícios aplicados nas sessões			1	2
Temas das sessões		1	2	
Organização das Sessões				3
Cumprimentos dos Horários				3
Interação entre os participantes				3



Itens/Níveis de Avaliação	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da Atividade		2		
Técnicas desenvolvidas			2	
Organização das Sessões				2
Cumprimentos dos Horários			2	
Interação entre os participantes				2

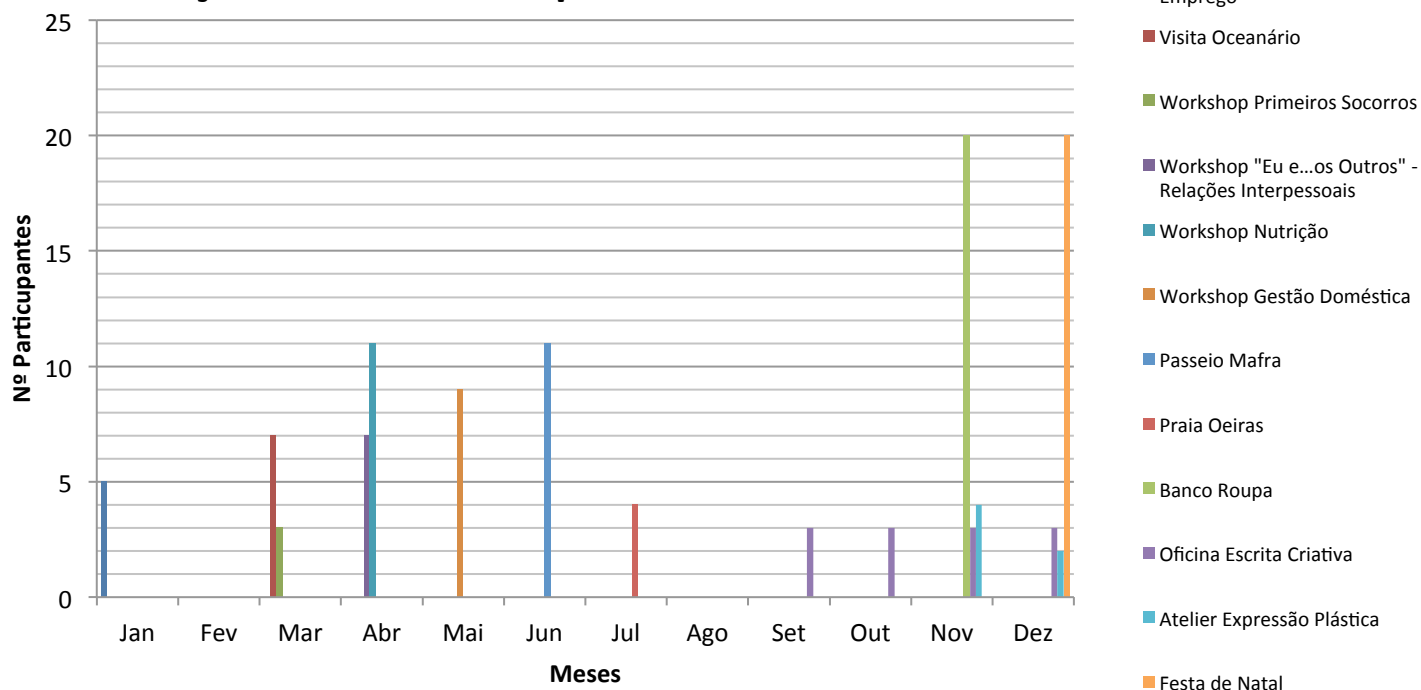


Itens/Níveis de Avaliação	insuficiente	suficiente	bom	muito bom
Interesse da atividade		9	5	4
Interesse da dinâmica de apresentação desenvolvida		4	4	10
Espaço da atividade		10	8	
Organização da atividade		2	3	13
Cumprimentos dos Horários		4	8	6
Interação entre os participantes		10	5	3
Interação com os técnicos		2	7	9



	Workshop Técnicas Procura Emprego	Visita Oceanário	Workshop Primeiros Socorros	Workshop "Eu e...os Outros" - Relações Interpessoais	Workshop Nutrição	Workshop Gestão Doméstica	Passeio Mafra	Praia Oeiras	Banco Roupa	Oficina Escrita Criativa	Atelier Expressão Plástica	Festa de Natal
Jan	5											
Fev		0										
Mar		7	3									
Abr				7	11							
Mai						9						
Jun							11					
Jul								4				
Ago												
Set										3		
Out										3		
Nov									20	3	4	
Dez										3	2	20

Balanço Geral de Participantes nas Atividades 2011



Questionário

ESTE QUESTIONÁRIO É **ANÓNIMO**.

Este questionário visa o constante aperfeiçoamento dos serviços do *Espaço Positivo de Lisboa*, por essa razão responda com sinceridade.

1. Sexo: Masc. ☐ Fem. ☐

2. Idade: _____

3. Residência:

4. Educação: ☐ Universitária
☐ Escol. Obrigatória (9º ano)

☐ Secundário (12º Ano)
☐ Outro. Qual?

5. Estado Civil: ☐ Solteiro/a
☐ Separado/a ou Divorciado/a
☐ Outro. Qual? _____

☐ Casado/a
☐ Viúvo/a

6. Situação Profissional: ☐ Empregado/a
☐ Desempregado/a
☐ Sem Ocupação

☐ Estudante
☐ Reformado/a

7. Número de Pessoas que constituem o seu agregado familiar: _____

8. HIV/SIDA: ☐ Seropositivo/a ☐ Seronegativo/a

9. Assinale o(s) apoio(s) que recebeu:

<input type="checkbox"/> Apoio Individual Inter-par	<input type="checkbox"/> Grupos de Auto-ajuda
<input type="checkbox"/> Apoio Psicológico	<input type="checkbox"/> Apoio Jurídico
<input type="checkbox"/> Apoio Social	<input type="checkbox"/> Outro. Qual?

10. Sente que o Espaço Positivo está empenhado em resolver o seu problema?

☐ Pouco ☐ Moderadamente ☐ Muito

11. Sente que a sua vida melhorou desde que recorreu ao Espaço Positivo?

☐ Pouco ☐ Moderadamente ☐ Rápida

12. Qual é o seu grau de satisfação em relação à resolução do seu problema:

☐ Insatisfeito ☐ Satisfeito ☐ Muito Satisfeito

13. Como classificaria o atendimento que recebeu na associação:

☐ Mau ☐ Bom ☐ Excelente

14. De forma geral como classificaria o trabalho dos nossos técnicos:

☐ Mau ☐ Bom ☐ Excelente

15. Se tem alguma sugestão em relação ao funcionamento do Espaço Positivo ou outros aspectos que julgue importantes, escreva-as nas linhas que se seguem:

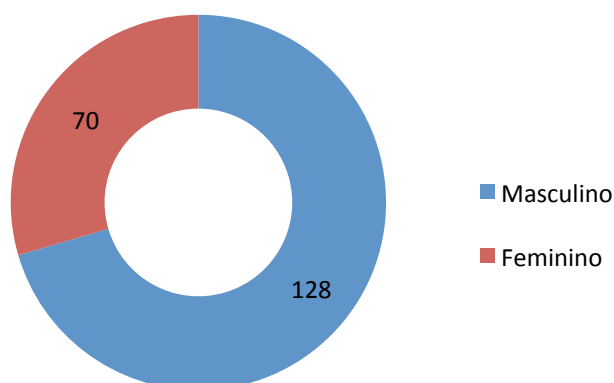
Muito obrigado pela sua colaboração

QUESTIONÁRIO

Tratamento dos Dados Recolhidos

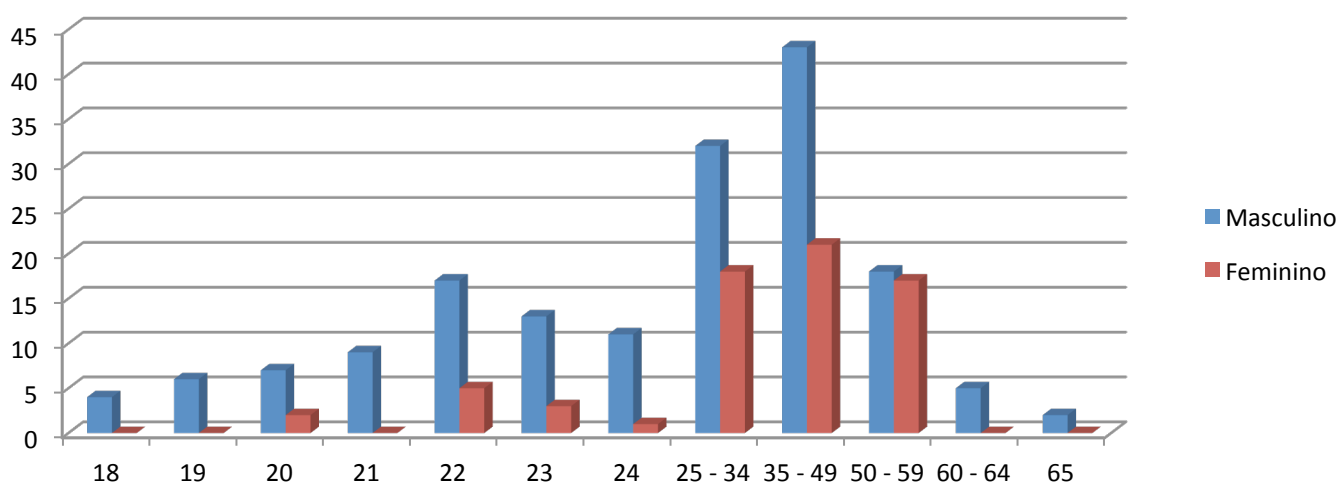
Este questionário foi aplicado a um universo de 198 utentes

1. Género:



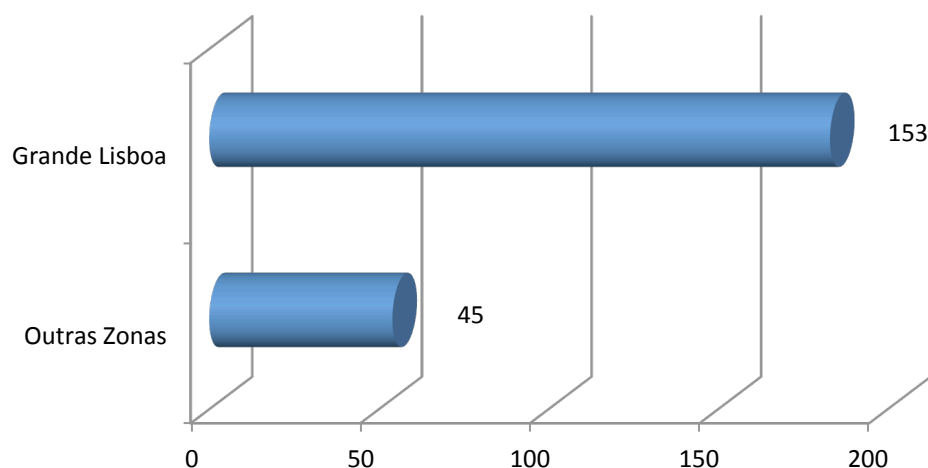
No que diz respeito ao género dos utentes que responderam ao questionário 128 são do sexo masculino e 70 são do sexo feminino, o que corresponde à realidade do projecto, já que sempre recebemos mais pessoas do sexo masculino que feminino.

2. Idade



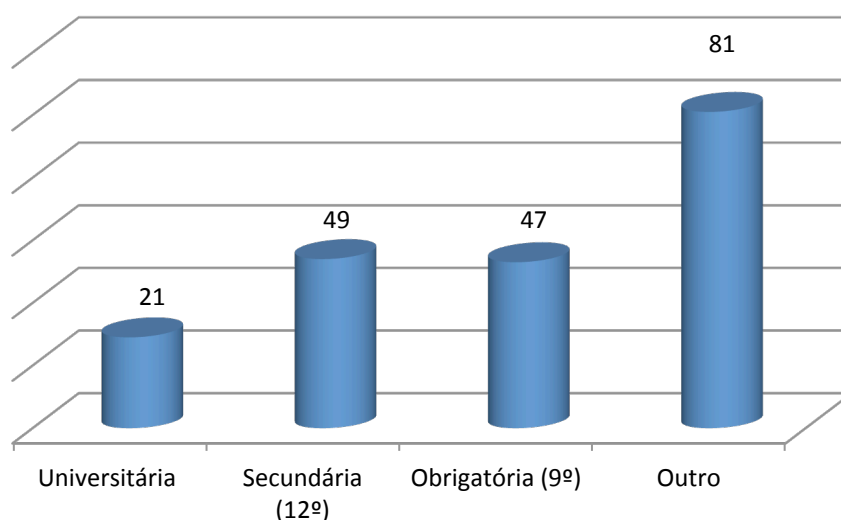
As idades dos utentes encontram-se homogeneamente distribuídas pelas classes etárias, situando-se a maioria entre os 25 e os 49.

3. Residência



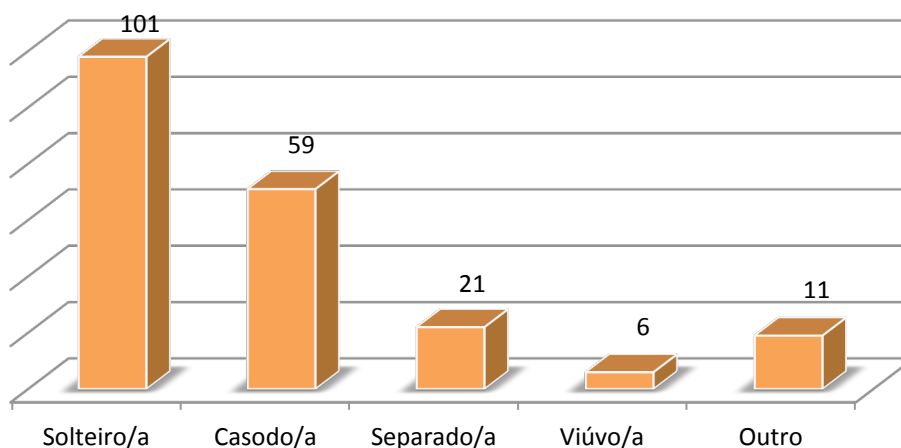
A maioria dos nossos utentes vêm da zona da Grande Lisboa, o que é natural dado que é a zona onde o projecto se encontra implementado, porém há uma minoria de utentes que vem de outras regiões do país para obter apoio, fruto da falta de serviços de apoio com esta tipologia em zonas menos desenvolvidas do país.

4. Educação:



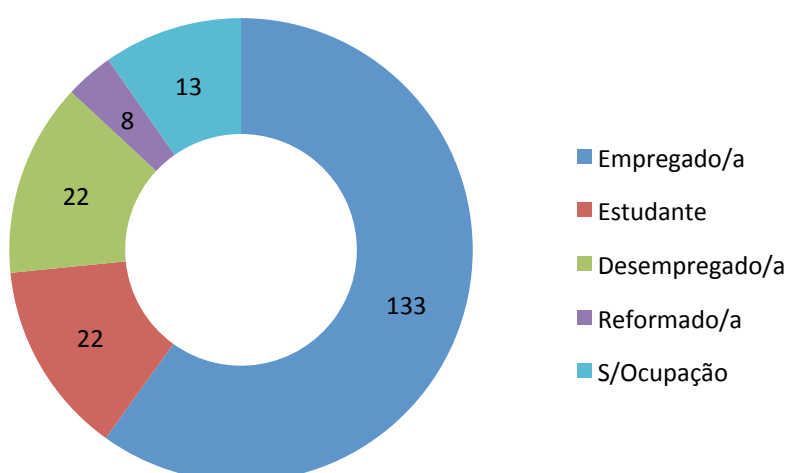
Uma parte (81) dos utentes não têm a escolaridade obrigatória, sendo que 47 utentes têm o 9º ano, 49 têm o ensino secundário completo e 21 obtiveram educação universitária.

5 Estado Civil



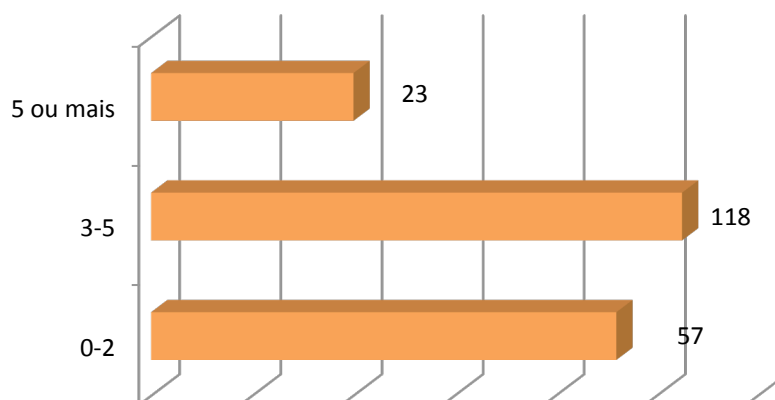
Cinquenta e nove (59) dos utentes são casados, 101 utentes encontram-se solteiros e 21 separados, sendo que 11 utentes encontram-se noutras situações (união de facto, juntos, entre outros) e 6 é viúvos/as.

6. Situação Profissional



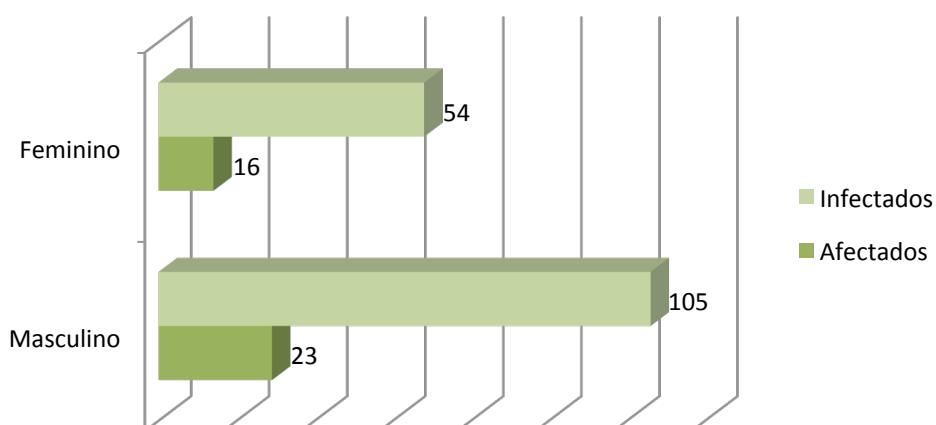
A maioria dos utentes (133) encontravam-se empregados quando preencheram o questionário, 22 eram estudantes, 22 estavam desempregados, 8 reformados e 13 sem ocupação.

7. Número de Pessoas que Constituem o Agregado Familiar



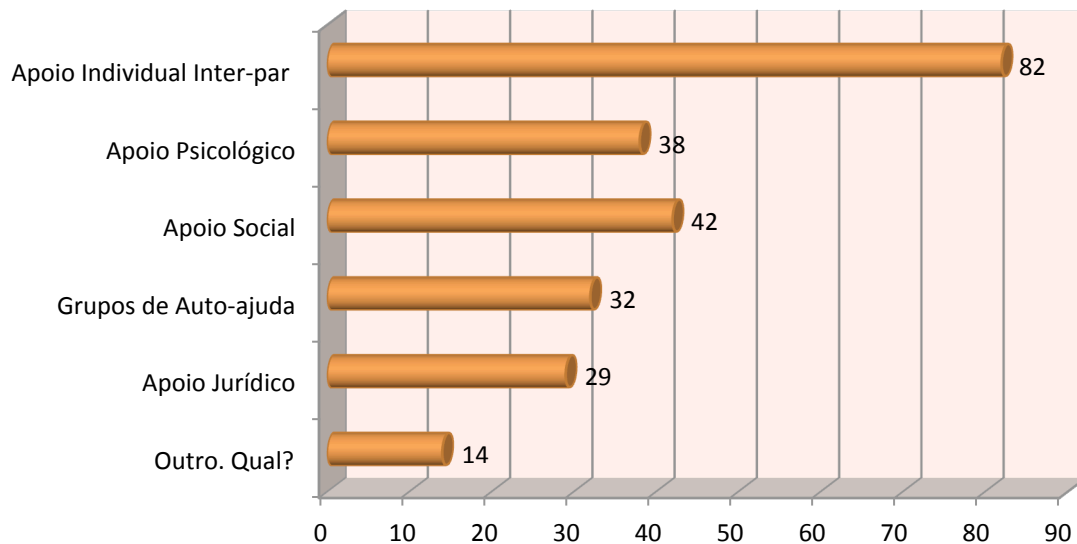
O agregado familiar dos nossos utentes é sobretudo constituído por 3-5 pessoas.

8. Estado Serológico:



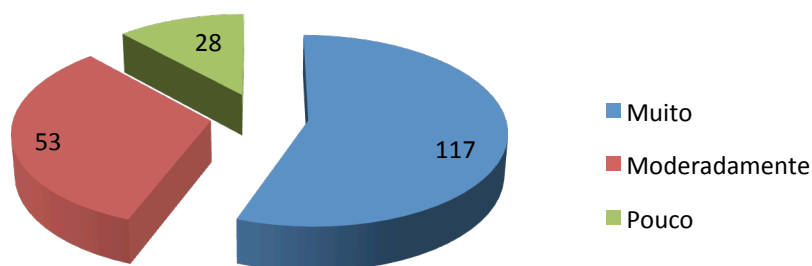
A maior parte dos nossos utentes são pessoas infectadas pelo VIH (159), contudo responderam ao questionário 39 pessoas afectadas.

9. Tipologia(s) de Apoio(s) Prestado(s)/Recebido(s):



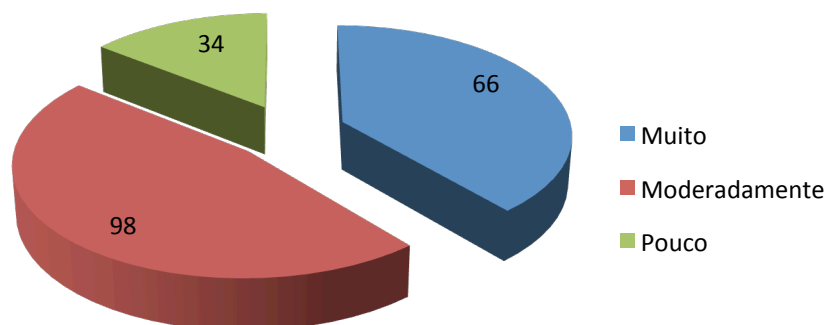
Tendo em conta que alguns dos utentes recebem mais do que um apoio, esta questão permitia assinalar várias opções, tendo isso em conta 82 declararam ter recebido Apoio Individual, 32 foram integrados nos Grupos de Auto-ajuda; 42 obtiveram apoio social, 29 tiveram apoio jurídico, 14 receberam outros apoios (banco alimentar, ajuda na procura de emprego, pagamento do passe, roupa, entre outros) e 38 receberam apoio psicológico.

10. Sentimento de empenho na resolução do problema por parte do Espaço Positivo:



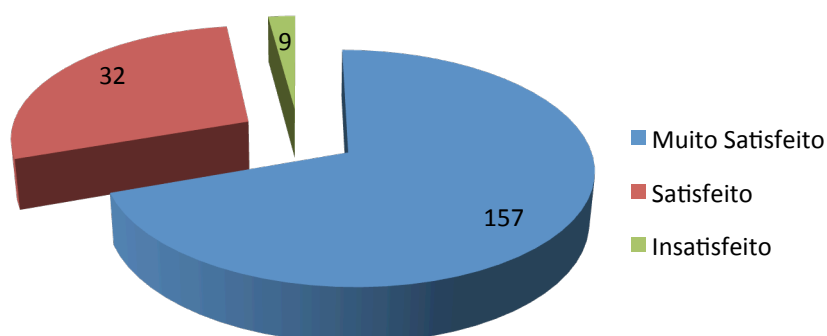
Cento e dezassete (117) consideram que o Espaço Positivo está muito empenhado na resolução do seu problema, 53 acham o empenho moderado e 28 afirmam sentir pouco empenho.

11. Sentimento de melhoria de vida desde que recorreu ao Espaço Positivo:



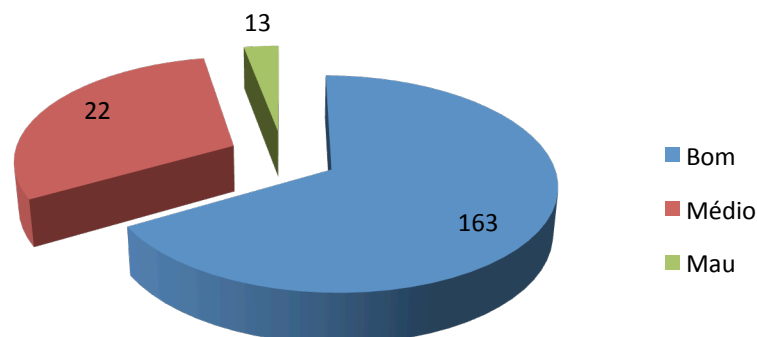
Desde que recorreram ao projecto, 98 utentes sentiram uma melhoria de vida moderada e 66 consideraram que a sua vida melhorou muito, contudo 34 utentes não sentiram uma grande melhoria na sua vida.

12. Grau de satisfação em relação à resolução do problema:



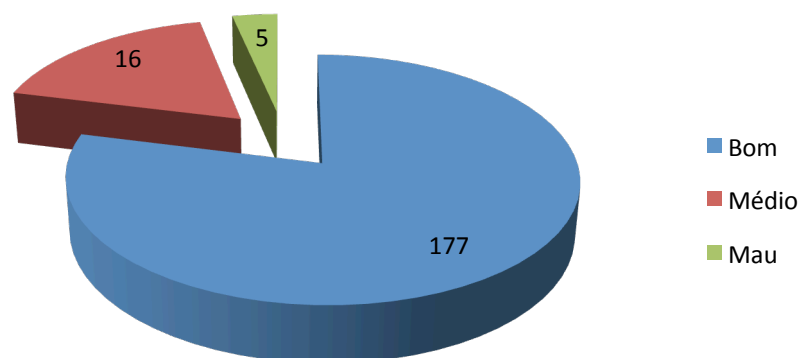
A maioria (157) dos utentes sente-se muito satisfeito com a resolução dos seus problemas, 32 dos utentes sentem-se satisfeitos e 9 encontram-se insatisfeitos.

13. Classificação do atendimento recebido:



Cento e sessenta e três (163) utentes consideram o atendimento prestado pelo projecto bom, sendo que 22 consideram-no médio e 13 mau.

14. Classificação geral do trabalho dos técnicos:



No que diz respeito ao trabalho dos técnicos, 177 utentes classificaram-no como sendo bom, 16 consideram-no médio e 5 consideram-no mau.